

ДОГОВОР
об оказании услуг сотовой связи

г. Шымкент

_____ именуемое в дальнейшем «Оператор», действующий на основании _____, с одной стороны, и

ТОВАРИЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ВОДНЫЕ РЕСУРСЫ-МАРКЕТИНГ", именуемое в дальнейшем «Клиент», представителем которого является директор, Мурад Анарбекович Урманов, действующий (ая) на основании _____, с другой стороны, заключили настоящий договор об оказании услуг сотовой связи _____ (далее по тексту – «Договор»), о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Оператор предоставляет Клиенту услуги сотовой связи на условиях настоящего Договора и Публичного договора об оказании услуг сотовой связи Оператора (далее – «Публичный договор»), а Клиент принимает и оплачивает услуги сотовой связи Оператора для Корпоративной Группы, определенной Клиентом в Заявке по форме, указанной в Приложении №1 к Договору (далее – «Заявка Клиента»), являющейся неотъемлемой частью Договора. Публичный договор размещен на сайтах Оператора _____.
- 1.2. Оказание Услуг производится на условиях авансового или кредитного порядка расчетов согласно условиям настоящего Договора и Заявкам Клиента.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Если иное не указано в настоящем Договоре, Стороны руководствуются определениями, указанными в Публичном договоре, Законе о связи и Правилах оказания услуг связи.

- 2.1 **Авансовые абонентские номера** – абонентские номера, входящие в состав Корпоративной Группы, определяемой Клиентом (Приложение № 1), которые обслуживаются по авансовому порядку расчетов.
- 2.2 **Кредитные абонентские номера** – абонентские номера, входящие в состав Корпоративной Группы, определяемой Клиентом (Приложение № 1), оплата услуг связи которых происходит по факту, при предоставлении соответствующего счета.
- 2.3 **Кредитный лимит** – максимально допустимый при кредитном порядке расчетов размер задолженности, которая может сформироваться в течение отчетного и расчетного периодов, установленная в Приложении №1 к Договору, для Пользователя Корпоративной группы Клиента.
- 2.4 **Корпоративная группа** – группа Пользователей, являющихся работниками Клиента, которым будут предоставлены услуги сотовой связи сети Оператора на условиях Договора.
- 2.5 **Тарифный план** – система тарифных предложений, определяющая перечень и стоимость услуг сотовой связи, особенности их предоставления и тарификации, устанавливаемая Оператором. Детальные параметры тарифного плана, применяемого для Клиента, указываются на сайтах Оператора _____ и/или в Коммерческом предложении и/или в Личном кабинете.
- 2.6 **Коммерческое предложение** – официальная письменная оферта Оператора с указанием параметров Тарифного плана и дополнительных услуг, акцептованная Клиентом.
- 2.7 **Корпоративный Личный кабинет** – специальный ресурс на сайте Оператора _____ или _____, предназначенный для самообслуживания Клиента, обмена документами с Оператором и иных целей в связи с оказанием Клиенту услуг сотовой связи.
- 2.8 **Обслуживающая организация** – юридическое лицо, состоящее в договорных отношениях с Оператором и оказывающее ему возмездные услуги, необходимые для осуществления его деятельности.
- 2.9 **Пользователь** – физическое лицо – работник Клиента, пользующееся услугами сотовой связи посредством абонентского номера, входящего в Корпоративную группу Клиента.
- 2.10 **Контактное лицо клиента** – физическое лицо – работник Клиента. Доверительное лицо клиента, с правами обмена информацией с Оператором, принятия решений по корпоративной группе от лица Клиента, в рамках заключенного договора.
- 2.11 **Администратор корпоративного личного кабинета** – пользователь, на чей абонентский номер, входящий в состав корпоративной группы, подключена услуга «Корпоративный личный кабинет», с правами на подключение/отключение/переподключение услуг, тарифных планов, полного управления корпоративной группой посредством функционала Корпоративного личного кабинета от лица Клиента, в рамках заключенного договора.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

3.1. Оператор обязуется:

- 3.1.1 Произвести подключение Пользователей Корпоративной группы к сети Оператора на условиях выбранного Клиентом Корпоративного тарифного плана в соответствии с условиями Публичного договора.
- 3.1.2 Предоставить Корпоративной группе Клиента условия в соответствии с Корпоративным тарифным планом, указанным в Приложении №1 к Договору, и Заявкам Клиента установленной формы. Услуги сотовой связи, не указанные в Приложении №1 к Договору, оплачиваются Клиентом по действующим на дату оплаты тарифам Оператора.

3.2. Оператор вправе:

- 3.2.1 Приостановить предоставление исходящей связи по абонентскому номеру, входящему в состав Корпоративной группы, при окончании денежных средств на лицевом счете при авансовом порядке расчетов или исчерпании кредитного лимита

- при кредитном порядке расчетов, при этом входящая связь будет доступна в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента наступления вышеуказанных событий. Если задолженность по такому номеру не будет погашена Клиентом согласно условиям Договора, Оператор вправе отключить такой номер после истечения 30 (тридцати) календарных дней, а также взыскать с Клиента сумму задолженности в порядке установленном законодательством Республики Казахстан.
- 3.2.2 Самостоятельно определять возможность применения по Договору в отношении Клиента порядка расчетов по абонентским номерам и подтверждения заявленного Клиентом размера кредитного лимита по ним.
- 3.2.3 Изменить условия Кредитного лимита, в том числе отменить предоставление Клиенту кредитного порядка расчетов и перевести Клиента на авансовый порядок расчетов, если Клиент в течение 2-х (двух) отчетных периодов подряд своевременно не оплачивает счета за предоставленные услуги сотовой связи Оператора
- 3.2.4 Расторгнуть Договор в случае если Клиент, в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента уведомления об упразднении Тарифного плана, в соответствии с которым оказывались Услуги, не сменит самостоятельно Тарифный план, при этом об изменении и/или упразднении того или иного тарифного плана, Оператор уведомляет Клиента не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до введения в действие таких изменений.
- 3.2.5 В целях надлежащего и оперативного обслуживания, Оператор вправе предоставлять Обслуживающей организации доступ к служебной информации о Клиенте. Заключая настоящий Договор Клиент, тем самым выражает свое согласие на предоставление такого доступа в случаях, когда необходимость такого согласия предусмотрена действующим законодательством Республики Казахстан.
- 3.2.6 В случае обнаружения увеличения объема передачи данных, причиной которого является вредоносное программное обеспечение, активированное на абонентском устройстве Клиента/Пользователя, в том числе компьютерные вирусы, распространяющиеся посредством сети «Интернет», приостановить доступ Клиента к сети «Интернет» в одностороннем порядке до установления причин, с последующим уведомлением Клиента.
- 3.2.7 Расторгнуть Договор в одностороннем порядке, при условии письменного уведомления Клиента за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения, в том числе по причине невыполнения Клиентом обязательств по Договору. При этом приостановление оказания услуг по абонентским номерам Клиента может быть осуществлено немедленно с момента нарушения Клиентом обязательств по Договору.
- 3.2.8 В целях оказания услуг, систематизации сведений о Клиенте Оператор вправе обрабатывать и хранить данные о Клиенте и его представителях в облачных хранилищах систем Оператора. Заключая настоящий Договор, Клиент тем самым выражает свое согласие на такие обработку и хранение в случаях, когда необходимость такого согласия предусмотрена действующим законодательством Республики Казахстан.
- 3.2.9 Предоставить Клиенту возможность осуществлять действия по управлению сервисами посредством системы Управления услугами для Корпоративных клиентов (далее «Корпоративный Личный кабинет»). Все действия Клиент может осуществлять только через интернет-интерфейс Корпоративного Личного кабинета (сайт «Оператора»). Порядок регистрации, пользования и перечень возможных действий определен в пункте 6 Договора.
- 3.2.10 Дорабатывать, изменять функционал, интерфейс личного кабинета, изменять уровень доступов и порядок предоставления доступов, проводить сервисные-технические работы, в период проведения которых, ограничивать доступ в Корпоративный личный кабинет.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

4.1. Клиент обязуется:

- 4.1.1 Предоставить Заявки Клиента, содержащие списки своих работников, которые входят в состав Корпоративной группы, заверенные подписью уполномоченного лица и печатью Клиента, с указанием кредитных лимитов по Кредитным абонентским номерам. Заявки Клиента являются неотъемлемой частью Договора. Сумма кредитного лимита на один абонентский номер должна составлять не менее 1 000 (одна тысяча) тенге.
- 4.1.2 По письменному требованию Оператора оплатить Оператору пени в размере 50000 (пятьдесят тысяч) тенге в случае неисполнения своих обязательств, Публичным договором по перерегистрации абонентского номера на третье лицо путем подачи письменного заявления Оператору о согласии на переоформление абонентского номера не позднее 3 (трех) календарных дней с момента фактической передачи.
- 4.1.3 При необходимости подключения услуги роуминга, не позднее чем за 5 рабочих дней до выезда Пользователя с кредитным порядком расчетов за пределы Республики Казахстан предоставить письменное заявление, подписанное уполномоченным представителем Клиента, содержащее сведения о Кредитном абонентском номере, стране пребывания Пользователя, необходимом периоде подключения к услуге роуминга и гарантирующее оплату счетов за услугу роуминга.
- 4.1.4 В случае принятия Клиентом решения о выводе абонентского номера из Корпоративной группы, за 3 (три) рабочих дня письменно уведомить об этом Оператора, а также обеспечить согласие лица, на которое должен быть переоформлен абонентский номер. Клиент несет полную ответственность за оплату услуг сотовой связи, предоставленных Оператором по такому абонентскому номеру до момента переоформления номера на другое лицо.
- 4.1.5 В письменной форме уведомить Оператора о добровольной либо принудительной ликвидации Клиента в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента принятия такого решения.
- 4.1.6 Произвести оплату за фактически оказанные услуги сотовой связи в полном объеме в соответствии с выбранным Клиентом Тарифным планом, в случае одностороннего расторжения Оператором настоящего Договора в виду ненадлежащего исполнения Клиентом условий настоящего Договора.
- 4.1.7 Ежемесячно предоставлять соотношение абонентских номеров и сумм производимых платежей. При оплате в пользу Оператора через банк безналичным переводом:
на один номер телефона\лицевой счет указывать в назначении платежа данные об абонентском номере \лицевой счет в формате 7XXXXXXXXX\XXXXXXXXXX (с префиксом без пробелов, тире и других знаков);
за несколько номеров указывать данные в назначении платежа в формате 7XXXXXXXXX-***ТГ, 7XXXXXXXXX-***ТГ и т.д.;

более чем на 5-10 номеров, отправлять реестр (абонентский номер-сумма) в формате Excel в день оплаты на e-mail: _____ или иными согласованными Оператором способами, в т.ч. посредством системам самообслуживания.

№	Номер телефона с обязательным указанием префикса	Сумма
1	XXXXXXX	XXX.XX
2	XXXXXXX	XXX.XX
ИТОГО		XXX.XX

- 4.1.8 Клиент гарантирует незамедлительное уведомление Оператора о таком изменении своего финансового положения, при котором выявлены причины неисполнения финансовых обязательств, вытекающих из условий Договора, а равно о возбуждении в отношении Клиента дела о его несостоятельности, процедуры ликвидации Клиента, либо о назначении временной администрации, доверительного управляющего, либо о других аналогичных процедурах, применяемых в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
- 4.1.9 В случае любого изменения регистрационных данных клиента, а именно: банковские реквизиты, юридический адрес, фактическое местонахождение Клиента, изменение электронного адреса, контактных телефонов, контактного лица и т.д., Клиент обязуется незамедлительно письменно уведомить об этом Оператора с указанием новых данных Клиента. Оператор не несет ответственности по выдаче некорректных документов, если Клиент своевременно не уведомил об изменении реквизитов.
- 4.1.10 Клиенту, Пользователям запрещается совершать действия, направленные на причинение вреда правам и законным интересам Оператора либо третьих лиц путем злоупотребления своими правами в любых формах, осуществление своих прав в противоречии с назначением услуг. Оператор вправе прекратить оказание услуг по настоящему Договору если Пользователями Клиента посредством Услуг осуществляются противоправные действия, в том числе и против законных интересов Оператора (действия, которые могут нанести вред работе сети сотовой связи Оператора, нарушают законодательство Республики Казахстан, нарушают права третьих лиц). Если указанные в настоящем пункте действия совершались Пользователями Клиента, Клиент единолично несет ответственность за эти действия и обязан возместить Оператору реальный ущерб в полном объеме, возместить штрафы, наложенные на Оператора в связи с такими нарушениями Клиента, а также за свой счет и своими средствами устранить нарушения, в том числе урегулировать претензии третьих лиц в связи с нарушениями Клиента.
- 4.1.11 Нести ответственность за действия Контактных лиц (и Администраторов Корпоративного личного кабинета) Клиента, указанных в п. 5.1, 5.2, 7.1.17.1.2 Договора или лиц, указанных Клиентом в последующих уведомлениях. Все действия Контактных лиц (и Администраторов Корпоративного личного кабинета), включая подписание и предоставление заявок, заявлений, уведомлений, согласий, отказов, получение документов и т.п. выполненные в связи с оказанием услуг связи Клиенту, в том числе посредством Корпоративного Личного кабинета, считаются совершенными от имени Клиента, и Клиент безоговорочно обязуется выполнять обязательства, вытекающие из таких действий Контактных лиц (и Администраторов Корпоративного личного кабинета).
- 4.1.12 Не злоупотреблять правами по использованию услуг сотовой связи, оказываемых Оператором на условиях настоящего Договора.
- 4.2. Клиент вправе:**
- 4.2.1 Изменить число Пользователей, входящих в Корпоративную группу, в сторону увеличения (путем переподписания Приложения к данному Договору) или уменьшения (путем направления соответствующего письменного уведомления), при этом минимальное количество Пользователей в Корпоративной группе должно быть не менее 2 (двух).
- 4.2.2 Обратиться к Оператору с Заявкой на изменение суммы кредитного лимита по Кредитным абонентским номерам, входящим в Корпоративную группу, не нарушая при этом условия п.4.1.1. Договора.
- 4.2.3 Клиент не имеет право оказывать Услуги и/или аналогичные услуги третьим лицам с использованием абонентских номеров, предоставленных Оператором по настоящему Договору.
- 4.2.4 Получить доступ к управлению номерами, входящих в Корпоративную группу, через Корпоративный личный кабинет, посредством подключения услуги «Корпоративный личный кабинет» согласно пункту 7 Договора.

5. КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ СТОРОН

--	--

- 5.3 Указанные лица наделяются правом представлять интересы соответствующей Стороны, в том числе подписание и предоставление заявок, заявлений, уведомлений, согласий, отказов, получение документов и т.п. от имени соответствующей Стороны, в связи с оказанием услуг связи Клиенту, в том числе посредством Личного кабинета.
- 5.4 Все сообщения будут считаться полученными, если они отправлены в письменном виде, равно как и по электронной почте, назначенным Сторонами Контактным лицам и по адресам, указанным в п.п. 5.1. и 5.2. Договора и приняты Контактными лицами.

- 5.5 Сообщения, отправленные Клиентом с указанного в настоящем Договоре адреса электронной почты, признаются Сторонами надлежащим волеизъявлением Клиента, имеющим юридическую силу.
- 5.6 В случае изменения адресов и/или Контактных лиц и/или их контактных данных Стороны обязуются направлять письменные извещения другой Стороне незамедлительно.

6. Инструкция «О порядке пользования системой Корпоративного личного кабинета «Управления услугами для корпоративных клиентов»

- 6.1 Клиент подтверждает согласие с тем, что факт отдачи команды через предоставленный Оператором пользовательский интерфейс – Корпоративный личный кабинет, на получение информации и/или изменение сервиса на любом из номеров телефона, принадлежащих Клиенту, является бесспорным доказательством волеизъявления Клиента на выполнение этих действий.
- 6.2 Клиент обязуется принимать все возможные меры для исключения несанкционированного доступа к Корпоративному личному кабинету или ее частям любых лиц, не зарегистрированных и/или не имеющих соответствующего профиля доступа к Корпоративному личному кабинету или его частям. Клиент несет ответственность за конфиденциальность пароля, выданного ему для доступа к Корпоративному личному кабинету.
- 6.3 Клиент несет полную ответственность за неразглашение конфиденциальной информации (как перед пользователями своей корпоративной группы, так и перед Оператором), которая предоставляется через доступ к Корпоративному личному кабинету, по номерам корпоративной группы.

7. Подключение услуги Корпоративный личный кабинет

- 7.1 Лицо, контакты которого указаны в пункте 7.1.1, 7,1,2, назначено администратором данной услуги и уполномочено управлять доступными в web-интерфейсе услугами сотовой связи Оператора от имени и в интересах компании Клиента, с соблюдением установленных Оператором правил пользования данной услугой.

7.1.1

8. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

- 8.1 Оплата за услуги сотовой связи Оператора будет осуществляться на следующих условиях:
- а) за услуги сотовой связи, оказанные по Авансовым абонентским номерам – по авансовому порядку расчетов (предоплата);
- б) за услуги сотовой связи, оказанные по Кредитным абонентским номерам - Оператор ежемесячно до 15 (пятнадцатого) числа календарного месяца, следующего за учетным, предоставляет электронные налоговые счета-фактуры, на основании которых Клиент производит оплату в течение расчетного периода – в течение 30 (тридцати) календарных дней, следующих за учетным периодом.

В случае если роуминг-партнер Оператора, оказывающий услуги роуминга Пользователю, не использует системы (оборудование и биллинговую систему), позволяющие отслеживать продолжительность соединений в режиме реального времени, может возникнуть задержка поступления информации по списанию средств с лицевого счета от роуминг-партнеров, и услуги роуминга могут быть оказаны после превышения кредитного лимита Пользователями, обсуживаемыми по кредитному порядку расчетов и после окончания денег на лицевом счете Пользователей, обсуживаемых по авансовому порядку расчетов. Списание средств с лицевого счета Пользователей может происходить с задержкой до 30 дней. Соответственно, начисления за услугу роуминга, оказанные в текущем периоде, могут быть отражены в счете на оплату в следующем расчетном периоде. В любом случае Клиент обязан оплатить стоимость оказанных Услуг в размере фактически оказанных услуг по роумингу.

При утере (краже) терминального устройства Клиента в роуминге, клиент несет полную ответственность за оплату услуг роуминговой связи.

- 8.2 Оператор по итогам календарного месяца не позднее 15-го числа месяца, следующего за месяцем предоставления услуг сотовой связи (учетным), выписывает в адрес Клиента налоговую счет-фактуру за услуги сотовой связи, которая по желанию Клиента может предоставляться на государственном языке.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 9.1 За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
- 9.2 Стороны не несут ответственности по обязательствам друг друга перед третьими лицами.
- 9.3 Стороны не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если они явились следствием обстоятельств непреодолимой силы, включая, но, не ограничиваясь следующим: пожар, наводнение, землетрясение, военные действия, блокады, какие-либо запретительные меры государственных органов, а также другие обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля Сторон. При этом Сторона, ссылающаяся на такие обстоятельства, обязана письменно уведомить другую Сторону о наступлении обстоятельств непреодолимой силы в семидневный срок со дня наступления таких обстоятельств, а также предоставить для его подтверждения документ, выданный уполномоченной организацией в Республике Казахстан.
- 9.4 Клиент несет полную ответственность за исполнение условий законодательства Республики Казахстан, настоящего Договора, Публичного договора, и своевременную оплату за предоставляемые Оператором услуги сотовой связи.
- 9.5 Оператор вправе приостановить оказание услуг по абонентским номерам, входящим в Корпоративную группу, в случаях, предусмотренных Публичным договором и законодательством Республики Казахстан.
- 9.6 Оператор не несет ответственности перед Клиентом или какой-либо третьей стороной за любые косвенные убытки,

