

Келісімшарт

Шымкент қ. «___»_____ 201__ ж.

«Су ресурстары-Маркетинг» ЖШС-гі атынан Жарғы негізінде әрекет ететін Бас директоры М.А.Урманов, бұдан әрі «Тапсырыс беруші» деп аталатын бір тараптан және _____ атынан _____ негізінде әрекет ететін _____ бұдан әрі «Орындаушы» деп аталатын екінші тараптан, Қазақстан Республикасының «Табиғи монополиялар туралы» заңының, _____ өткен тауарлар, жұмыстар және қызметтерді сатып алу бойынша тендердің, тауарлар, жұмыстар және қызметтерді сатып алу бойынша тендердің қорытындысы _____ негізінде төмендегілер туралы Осы келісімшартты түзді:

1.Келісімшарт мәні

1.1. «Тапсырыс беруші» міндеттейді, ал «Орындаушы» _____ қызметін көрсетуді өз міндетіне алады.

2. Тараптардың міндеттері мен құқықтары**2.1. Тапсырыс беруші құқылы:**

2.1.1.Қажет брoлған жағдайларда, осы келісімшарт талаптарының шегінде, «Тұтынушыларға» қызмет көрсетуді арттыруда, «Орындаушыға» қосымша жауапкершілік жүктеледі.

2.1.2. «Орындаушы» осы келісімшарттың талаптарын орындамаған жағдайда оны келісімшарт бұзылуына 10 күн қалған уақытта ескертіп, яғни мерзімінен бұрын келісімшартты бір жақты бұзуға болады.

2.1.3.«Орындаушының» міндеттерін атқаруын қамтамасыз ету мақсатында штаттық кесте келісімдеу.

2.1.4.«Орындаушының» міндеттерін орындау бойынша іс-әрекетіне бақылау жасауға және одан есептілік қабылдауға.

2.1.5.Орнатылған сапа менеджмент жүйесінің процедураларына сәйкес, келісімшарт міндеттемелерінің шеңберінде «Орындаушының» міндеттерін атқару бойынша екінші жақтан аудит жүргізуге.

2.2. Тапсырыс берушінің міндеттері

2.2.1. «Орындаушыға» қызметін толығымен атқару үшін, барлық қажетті ақпаратты, су құбырлары-кәріз жүйелері қызметіне қатысты нормативті құжаттарды, Тұтынушылармен үлгілік келісімшарттың мәтінін, әрекеттегі бағалар мен қызмет тарифтерін ұсыну

2.2.2.«Орындаушыны» «Тұтынушыларға» көрсетілетін қызметтердің түбіртегімен қамтамасыз ету, сондай-ақ көрсетілетін қызметтерді «Тұтынушылармен» өзара қатынас кезіндегі ресімделетін қызметтік құжаттармен қамтамасыз ету

2.2.3.Осы келісімшартта көзделген міндеттерді атқаруға қажет кеңсеге арналған жайлармен, материалдармен, жабдықтармен, оқытуымен, құрал-жабдықтармен қамтамасыз ету.

2.2.4. «Орындаушыны» арнайы киіммен қамтамасыз ету.

2.3. «Орындаушының» құқықтары:

2.3.1. «Тапсырыс берушіден» уақытылы қызметіне қатысты барлық ақпаратты, соның ішінде әрекеттегі бағалар мен тарифтер туралы ақпаратты алуға

2.3.2. «Тапсырыс берушіден» басқа да заңды көмек алуға

2.4. «Орындаушының міндеттері»

2.4.1. «Тапсырыс беруші» есептеу жүргізуі үшін «Тұтынушылардың» су құбырлары және кәріз жүйелері қызметін қолданғаны үшін жалпыкөшелік және жалпыүйлік су есептегішінің анықтаған көлеміне сәйкес, мәліметтерді қамтамасыз ету.

2.4.2.Жеке су есептегіштің көрсеткіштерін түсіру кезінде

ДОГОВОР

г.Шымкент «___»_____ 201__г.

ТОО «Водные ресурсы-Маркетинг», в дальнейшем именуемый «Заказчик» в лице Генерального директора Урманова М.А., действующего на основании Устава с одной стороны и _____ в лице _____ именуемый в дальнейшем «Исполнитель» действующий на основании _____, на основании Закона Республики Казахстан «О естественных монополиях», прошедшего тендера по закупке товаров работ и услуг от _____ и _____ об итогах тендера по закупке товаров, работ и услуг, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1.Предмет договора

1.1.«Заказчик» поручает, а «Исполнитель» принимает на себя оказание услуг _____.

2.Права и обязанности сторон**2.1. «Заказчик» имеет права:**

2.1.1. В случае необходимости в пределах условий настоящего Договора для улучшения обслуживания «Потребителей» возлагать на «Исполнителя» дополнительную ответственность.

2.1.2. В случае неисполнения «Исполнителем» условий настоящего Договора, расторгнуть Договор предупредив его за 10 дней до расторжения Договора, т.е. досрочно в одностороннем порядке.

2.1.3.В целях обеспечения выполнения обязанностей «Исполнителя» согласовывать штатное расписание.

2.1.4. Осуществлять контроль за действиями «Исполнителя» по выполнению его своих обязанностей и принимать от него отчеты.

2.1.5. Проводить аудиты второй стороной по проверке выполнения «Исполнителем» работ, в рамках договорных обязательств, в соответствии с установленными процедурами систем менеджмента качества.

2.2. «Заказчик» обязан:

2.2.1. Представить «Исполнителю» всю необходимую информацию для его полноценной деятельности, нормативные документы касающиеся услуг водопроводно-канализационной системы, тексты Типового договора с Потребителями услуг, существующие цены и тарифы за услуги.

2.2.2. Обеспечить «Исполнителя» квитанциями на оплату услуг с Потребителями, а также других служебных документов оформляемых при взаимоотношениях с «Потребителями» услуг.

2.2.3.Обеспечить «Исполнителя» помещением для офиса, материалами, оргтехникой, обучением, инвентарем, необходимыми для осуществления обязанностей, предусмотренных настоящим договором.

2.2.4. Обеспечивать Исполнителя спецодеждой.

2.3. «Исполнитель» имеет право:

2.3.1. Своевременно получать от Заказчика всю необходимую информацию, касающуюся его деятельности, в т.ч. сведения о действующих ценах и тарифах.

2.3.2. Получать от Заказчика иную правовую помощь.

2.4.Обязанности «Исполнителя»:

2.4.1.Обеспечить предоставление сведений, по услугам водопровода и водоотведения Потребителей, согласно объема определенного по общеуличным и общедомовым водомерам, для проведения начисления Заказчиком.

2.4.2.Обеспечить полную достоверность при снятии

дұрыстығын және жалпыкөшелік, жалпыұйлік су есептегіштерінің көрсеткіштеріне сәйкестігін қамтамасыз ету.

2.4.3. Көрсетілген қызметтерге төлемей жүйеден ажыратылған абоненттер туралы мәліметтердің дұрыстығын қамтамасыз ету

2.4.4. Еңбекті қорғау және қауіпсіздік техника саласындағы Қазақстан Республикасының заңдарын, нормаларын, салалық ережелерді басшылыққа ала отырып, қауіпсіздік техникасы, еңбекті қорғау, өндірістік санитария мен өрт қауіпсіздігі бойынша іс-шараларды жүзеге асыру жауапкершілігін өз міндетіне алады

2.4.5. Бекітілген мерзімде «Тапсырыс берушіге» материалдық есеп береді

2.4.6. «Тұтынушымен» қарым-қатынаста әрекеттегі ережелер мен басқа да нормативті актілер шегінде әрекет жасау

2.4.7. «Тұтынушының» су құбырлары желілерін ауыстыру үшін ақша жинау қызметін көрсету

2.4.8. Пәтерлерде тіркелген және нақты тұратын тұлғаларды есепке алуын қамтамасыз ету

2.4.9. Ай сайын үй төреағаларымен, кондоминиум өкілдерімен, ВиК көрсетілген қызметтері үшін толық және уақытылы төлем ұйымдастыру бойынша тұтынушылармен жұмыс жасау

2.4.10. Берілген мерзімде «Тапсырыс берушіге» келіп түскен, «Орындаушыға» бағыттылған тұтынушылардың жолданымдарын, «Тапсырыс берушінің» бұйрықтары және өкімдерін «Су ресурстары-Маркетинг» ЖШС-нің құжаттармен жұмыс жасау тәртібі және регламенты» процедурасының 6.5-т. сәйкес орындау

2.4.11. «Су ресурсы-Маркетинг» ЖШС-ң бекіткен, ендірілген сапа менеджмент жүйелерінің талаптарын орындау.

2.4.12. «Тапсырыс берушуге» тәуекел туралы анықталған факт бойынша хаттаманы уақытылы ұсыну.

3. Есептеудің мөлшері мен тәртібі

3.1. Келісімшарттың жалпы сомасы _____.

3.2. Атқарылған қызметтері үшін «Тапсырыс беруші» 3.6-т. көрсетілген мөлшерде орындалған жұмыстардың актісіне және электронды шот-фактураға сәйкес «Орындаушыға» ай сайын төлем жүргізеді

3.3. Суық су және шайынды суларды қабылдау қызметін көрсету бойынша шарттарды бұзған тұтынушылардың су құбырлары желілерінен ажырату және қайта қосу жұмыстары үшін, «Тапсырыс беруші» ажырату және қайта қосылудан түскен соманың 100% «Орындаушыға» төлейді

3.4. Төлем «Орындаушының» есеп шотына ақша аудару арқылы жүргізіледі.

3.5. Дилерлік учаскелерді моральді және материалды ынталандыру туралы Ережесінің 4.1-т., 4.2-т., 4.3-тармақтарына қызмет көрсететін учаске сәйкес келетін жағдайда, «Орындаушыға» 5.2-т., 5.3-т., 5.4-т. сәйкес сома төленеді

3.6. «Тапсырыс беруші» ВиК қызметтері үшін төлемдерді жинау бойынша көрсетілген қызметтері үшін «Орындаушыға» түскен сомадан төлейді:

- жеке сектордан _____%

- көп қабатты сектордан _____%

4. Тараптардың жауапкершілігі

4.1. Тараптар келісімшарттың шарттарын орындамаған жағдайда, келісімшарт мерзімінен бұрын нақты бұзылуына 10 күн қалғанда, тараптың жазбаша ескертуі бойынша бұзылуы мүмкін

4.2. Егер тараптардың біреуі міндеттерді орындамау салдарынан басқа тарапқа залал келтіретін жағдайда ҚР

показаний индивидуальных водомеров и их соответствия показаниям общеуличных и общедомовых водомеров.

2.4.3. Обеспечить достоверность сведений по отключенным абонентам, отключенных за неуплату услуг.

2.4.4. Принимает на себя ответственность за осуществление мер по обеспечению техники безопасности и охраны труда, производственной санитарии и пожарной безопасности, руководствуясь отраслевыми правилами, нормами и законами Республики Казахстан в области охраны труда и техники безопасности.

2.4.5. В установленные сроки представлять «Заказчику» материальный отчет.

2.4.6. Действовать в отношении Потребителя в пределах действующих правил и других нормативных актов.

2.4.7. Оказывать услуги по сбору денег за замену водопроводных сетей Потребителей.

2.4.8. Обеспечить учет прописанных и фактически проживающих лиц в квартирах.

2.4.9. Ежемесячно работать с домкомами, представителями кондоминиумов и потребителями по организации своевременной и полной оплаты за предоставленные услуги ВиК

2.4.10. Исполнять в сроки и порядке, обращения потребителей, поступившие «Заказчику» и направленные «Исполнителю», приказы и распоряжения «Заказчика», согласно требованиям процедуры «Регламент и порядок работы с документами в ТОО «Водные ресурсы - Маркетинг» п.п. 6.5.

2.4.11. Выполнять, установленные ТОО «Водные ресурсы - Маркетинг», требования внедренных систем менеджмента качества.

2.4.12. Своевременно представлять «Заказчику» протокол по обнаруженному факту риска.

3. Размеры и порядок расчетов

3.1. Общая сумма договора _____.

3.2. За выполненные услуги «Заказчик» производит ежемесячную оплату «Исполнителю» согласно акта выполненных работ в размере установленном в п. 3.6. и электронной счет-фактуре.

3.3. За отключение и обратное подключение к водопроводной сети Потребителей, нарушающих условия Договора на оказание услуг по поставке холодной воды и приему сточных вод, «Заказчик» оплачивает «Исполнителю» 100% поступившей суммы за отключение и обратное подключение.

3.4. Оплата производится перечислением на расчетный счет «Исполнителя».

3.5. В случае соответствия обслуживаемого участка пунктом 4.1., 4.2. или 4.3. Положения «Заказчика» о моральном и материальном стимулировании работы дилерских участков «Исполнителю» выплачивается сумма в соответствии с пунктами 5.2., 5.3. или 5.4. того же положения.

3.6. «Заказчик» оплачивает «Исполнителю» плату за оказанные услуги по сбору платежей от Потребителей за услуги ВиК от поступившей суммы:

- от частного сектора _____%;

- от высотного сектора _____%.

4. Ответственность сторон

4.1. В случае неисполнения сторонами условий Договора, он может быть расторгнут досрочно по письменному уведомлению стороны за 10 дней до фактического расторжения.

4.2. В случае, если неисполнением обязательств по настоящему договору одной из сторон будет причинен

заңнамасына сәйкес ол залалды өтеуге тиісті.

4.3. Келісімшарттың 2.4.4., 2.4.5., 2.4.6., 2.4.8., 2.4.9. тт. орындамаған жағдайда, су балансы инспекциясының қорытындысы бойынша «Орындаушының» қызмет құны 50%-ға төмендейді.

4.4. Келісімшарттың 2.4.1.т. орындамаған жағдайда «Орындаушы» «Тапсырыс берушіге» Тұтынушылардың жеке су есептегіш құралдары мен жалпы көшелік су есептегіш көрсеткішінің айырмашылығы түрінде анықталған су кету құнының сомасын төлейді.

4.5. Осы келісімшарттың 2.4.10.т. орындамаған жағдайда «Орындаушының» табысынан әрбір уақытылы орындалмаған жағдай үшін 50000 (елу мың) теңге ұсталады.

4.6. Әрбір негізсіз мәліметтер, ақпараттар, деректер үшін, оның ішінде 2.4.2., 2.4.3. және басқа тармақтар үшін «Орындаушыдан» 25 АЕК ұсталады.

5. Өзге ережелер

5.1. Осы келісімшартқа енгізілген өзгертулер мен толықтырулар, екі жақты жазбаша келісімі бойынша күші жойылған болып саналады.

5.2. Осы келісімшарт _____ бастап күшіне еніп, _____ дейін әрекетте болады.

5.3. Осы келісімшартқа қатысты даулар және келіспеушіліктер тараптардың өзара келісімі бойынша шешіледі, келіспеген жағдайда қолданыстағы заңнамаға сәйкес тәртіпте шешіледі.

5.4. Осы Келісімшарт күші бірдей Тараптардың әрқайсысына бір-бірден мемлекеттік және орыс тілінде бірдей екі данадан жасалды.

6. Тараптардың деректемелері мен мекен-жайы:

«Тапсырыс беруші»
«Су ресурстары - Маркетинг» ЖШС
160013, Шымкент қаласы, Орманов Ф. к. №17 үй
БИН 980440001768
ИИК KZ93826X0KZTD2005749
«АТФ Банк» АҚ
БИК ALMNKZKA
Бас директор
_____ Урманов М.А.

«Орындаушы»

ушерб, он подлежит возмещению согласно законодательства РК.

4.3. За неисполнение условий Договора по пунктам 2.4.4., 2.4.5., 2.4.6., 2.4.8., 2.4.9. стоимость услуг «Исполнителя» уменьшается до 50% по заключению инспекций водных балансов.

4.4. За неисполнение условий Договора по пункту 2.4.1. «Исполнитель» возмещает «Заказчику» сумму стоимости потерь воды определенных в виде разницы показаний общеуличных водомеров (ОУВ) и индивидуальных приборов учета воды Потребителей.

4.5. В случае неисполнения п. 2.4.10. настоящего, с доходов «Исполнителя» удерживается 50000 (пятьдесят тысяч) тенге за каждый случай несвоевременного исполнения.

4.6. За каждый случай представления необоснованных данных, сведений, информации в том числе п.п. 2.4.2, 2.4.3. и др. с «Исполнителя» удерживается 25 МРП.

5. Прочие положения

5.1. Все изменения и дополнения, внесенные в настоящий Договор, считаются действительными в случае обоюдного письменного согласия сторон.

5.2. Настоящий Договор вступает в силу с _____ и действует до _____.

5.3. Все споры и разногласия по настоящему Договору решаются только путем взаимной договоренности сторон, в случае не достижения согласия в порядке, установленном действующим законодательством.

5.4. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах на государственном и русском языках, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

6. Реквизиты и адреса сторон:

«Заказчик»
ТОО «Водные ресурсы - Маркетинг»
160013, г. Шымкент, ул. Г. Орманова, 17
БИН 980440001768
ИИК KZ93826X0KZTD2005749
АО «АТФ Банк»
БИК ALMNKZKA
Генеральный директор
_____ М.А. Урманов

«Исполнитель»