

# ДОГОВОР № \_\_\_\_\_ на разработку программного обеспечения

г. Шымкент

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2020г.

ТОО «Водные ресурсы-Маркетинг» в лице Генерального директора Урманова М.А., действующего на основании Устава, именуемого в дальнейшем «Заказчик» с одной стороны и \_\_\_\_\_ в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, именуемого в дальнейшем «Подрядчик», с другой стороны, на основании протокола от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2020 г., заключили настоящий договор о нижеследующем:

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

**1.1.** Подрядчик по настоящему договору по заданию Заказчика обязуется выполнить комплекс услуг в соответствии с п.1.2. настоящего договора. Заказчик обязуется принять и оплатить перечень услуг в соответствии с п.2.1.

**1.2.** Перечень работ представлен в приложении №1.

**1.3.** По завершении работ Подрядчик сдает, а Заказчик принимает по Акту сдачи-приемки выполненную Подрядчиком работу.

## 2. СУММА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

**2.1.** Стоимость работ по настоящему договору указана в приложении №1.

**2.2.** Условие оплаты по настоящему договору производится на условиях безналичного расчета путем: 50%- предоплаты в течении 5 (пяти) рабочих дня после подписания настоящего договора и 50% остаточной суммы в течении 5 (пяти) рабочих дня после подписания акта приема-передачи работ.

**2.3.** Работы по договору выполняются Подрядчиком только после факта предоплаты оговоренного в п. 2.2. настоящего договора.

## 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

**3.1.** Подрядчик обязан:

**3.1.1.** Обязан выполнить предусмотренные настоящим договором работы в \_\_\_\_\_ календарный дня с момента фактического получения суммы предоплаты обговоренного в п. 2.2 согласно пункту 2.3., при этом Подрядчик имеет право выполнить работы досрочно. Подрядчик предоставляет: Frontend- backend проекта со всеми исходниками.

**3.1.2.** Уведомить Подрядчика об обстоятельствах препятствующих выполнению работ.

**3.1.3.** Подрядчик после подписания акта приема-сдачи работ обязуется своими силами и за свой счет осуществлять гарантийное техническое обслуживание разработанного им сайта в течение 5 (пяти) месяцев. Гарантийная поддержка включает в себя:

- Устранение технических неисправностей;

- Устранение всех ошибок и неточности в программах и скриптах, разработанных для веб-сайта Заказчика;

- Исправление грамматических и орфографических ошибок, неточностей и неправильных ссылок, но только в рамках информации, размещенной специалистами Подрядчика.

- Максимальный срок устранения неполадок в программах и исправления неточностей в зависимости от сложности

- Консультирование по эксплуатации и техническим вопросам.

### **3.2. Заказчик обязан:**

**3.2.1.** В ходе работ предоставлять не позднее 3 (трех) календарных дня запрашиваемый материал и контролировать (проверять) корректность производимых работ.

**3.2.2.** Заказчик обязан предоставить уполномоченного работника для коррекции и наблюдения производимых работ.

**3.2.3.** В течении 5 (пяти) календарных дней после получения от Подрядчика извещения об окончании работ принять результаты или отказать при обнаружении отступлений от договора, ухудшающих результат работ, или иных недостатков в работах, немедленно заявить об этом Подрядчику.

**3.2.3.** Оплатить работы по цене, указанной в п. 2.1. настоящего договора.

**3.2.4.** Заказчик несет ответственность за качество и корректность предоставляемых материалов для исполнения работы Подрядчиком.

**3.3.** Подрядчик имеет право заключать договора со специализированными организациями, а также с физическими лицами.

**3.4.** Стороны обязуются извещать друг друга об обстоятельствах, которые могут привести к нанесению ущерба любой из сторон немедленно по выявлению таких обстоятельств.

**3.5.** Стороны за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РК.

## **4. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ РАБОТ**

**4.1.** Приемка работ, являющихся Предметом Договора, производится уполномоченным представителем Заказчика согласно качеству, техническим и другим параметрам, указанным в Договоре и Техническом задании, и оформляется подписанием уполномоченными представителями сторон Акта выполненных работ.

**4.2.** Приемка работ осуществляется Заказчиком в течение 5 (пяти) дней после получения им уведомления Подрядчика, о готовности к сдаче выполненных Подрядчиком работ. Если Заказчик в течение 3 (трех) дней с момента получения уведомления о готовности Подрядчика к сдаче не организует приемку выполненных работ, то работы по договору считаются принятыми Заказчиком.

**4.2.** По соглашению сторон Подрядчик может сделать, а Заказчик принимать отдельные виды выполненных работ, что может фиксироваться соответствующими актами сдачи-приемки

**4.3.** Сдача работы Подрядчиком и приемка ее Заказчиком оформляются актом, который подписывается обеими сторонами.

**4.3.** В случае отказа Заказчика в принятии Работ по причинам несоответствия требованиям Договора, Техническому заданию, представителями сторон составляется акт, в котором указываются несоответствия и срок для их устранения.

## **5. СРОКИ ВЫПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ**

**5.1.** Подрядчик обязуется начать Работы и закончить их в срок указанный в данном договоре.

**5.2.** Подрядчик обязуется начать Работы в течении 3 (трех) календарных дней после оплаты Заказчиком суммы предоплаты в соответствии с п. 2.2 настоящего договора.

**5.3.** Работы по договору считаются полностью выполненными Подрядчиком после подписания сторонами Актов приема-сдачи.

**5.4.** Срок действия договора начинается с момента его подписания и заканчивается после исполнения сторонами своих обязательств по договору.

## **6. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

**6.1.** Настоящий договор может быть расторгнут до окончания его действия и до выполнения сторонами своих обязательств по договору в любой момент по взаимному согласию сторон.

**6.2.** В случае расторжения договора в одностороннем порядке сторона, являющаяся инициатором расторжения договора, обязана в трехдневный срок письменно уведомить другую сторону о расторжении договора с указанием причин, а также произвести сдачу-приемку работ, выполненных на дату уведомления. В течение 3 (трех) дней с момента предоставления одной из сторон письменного уведомления о расторжении договора производится подсчет объема работ, выполненных Подрядчиком на день расторжения договора, а также иных расходов, понесенных Подрядчиком в связи с исполнением договора. После произведенного подсчета, но не позднее, чем в трехдневный срок с момента подачи одной из сторон письменного уведомления о расторжении договора, производятся взаиморасчеты, и составляется письмо об отсутствии взаимных материальных и иных претензий.

## **7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

**7.1.** Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязанностей по настоящему Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы. Такими обстоятельствами считаются забастовки, стихийные бедствия, вооруженные конфликты, издание органами государственной власти и управления нормативных актов, препятствующих исполнению настоящего договора, а также другие события, находящиеся вне разумного предвидения и контроля сторон.

**7.2.** Наличие обстоятельств непреодолимой силы подтверждается соответствующими документами, изданными компетентными органами.

**7.3.** Сторона, для которой сложилась невозможность исполнения своих обязанностей вследствие обстоятельств непреодолимой силы, должна в течение 3 (трех) дней с момента, когда она узнала или должна была узнать о наступлении таких событий, направить письменное уведомление другой стороне, с указанием характера события и предполагаемого срока его действия с приложением необходимых документов. В случае неисполнения указанного в настоящем пункте требования, виновная в непредставлении уведомления сторона обязана возместить другой стороне ее убытки, вызванные таким неисполнением.

**7.4.** В случае наступления событий непреодолимой силы, срок исполнения сторонами своих обязанностей по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать обстоятельства непреодолимой силы или их последствия. Если срок действия обстоятельств непреодолимой силы превысит 90 дней, любая из сторон вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, направив для этого соответствующее письменное уведомление другой стороне. В этом случае ни одна из сторон не вправе требовать от другой возмещения убытков.

**7.5.** В течение пяти дней с момента расторжения Договора по основанию, указанному в п. 4 настоящей статьи, стороны произведут взаиморасчеты и урегулирование взаимных требований.

**7.6.** В случае если в момент наступления обстоятельств непреодолимой силы становится очевидным, что такие обстоятельства или их последствия не могут быть устранены в будущем, стороны, по письменному требованию любой из сторон, незамедлительно встретятся и примут решение о дальнейшей судьбе Договора.

## **8. ШТРАФНЫЕ САНКЦИИ**

**8.1.** В случае не выполнения заказа в срок по вине Подрядчика, Подрядчик обязуется выплатить штраф в размере 0.1% от суммы договора п.2.1 за каждый календарный день просрочки невыполненного обязательства, но не более 10%.

**8.3.** В случае не своевременной выплаты стоимости услуг п.2.1. Заказчик обязуется выплатить штраф в размере 0.1% от неоплаченной суммы за каждый календарный день задержки, но не более 10%.

## 9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

9.1. Настоящий Договор имеет нижеследующие приложения:

Приложение 1: смета по проекту

Приложение 2: Техническое задание производимой работы

9.2. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах на русском языке - по одному экземпляру для каждой стороны.

9.3. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания сторонами. Все изменения и дополнения к Договору согласовываются, оформляются в письменном виде и подписываются сторонами.

9.4. Настоящий договор должен регулироваться и трактоваться в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

9.5. Стороны не имеют права передавать третьему лицу права и обязанности по настоящему договору без письменного согласия другой стороны.

## 10. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

### ЗАКАЗЧИК

ТОО «Водные ресурсы-Маркетинг»

БИН: 980440001768

Адрес: 160013, г. Шымкент, улица Орманова, 17

8 (7252) 32-12-47 (вн. 117)

ИИК KZ65914122203KZ000L1

Банк: ДБ АО «Сбербанк»

БИК: SABRKZKA

КБЕ: 17

КНП: 710

### ПОДРЯДЧИК

### Подписи сторон:

#### ЗАКАЗЧИК:

Генеральный директор ТОО «Водные ресурсы-Маркетинг» Урманов М.А.

---

#### ПОДРЯДЧИК:

---

Перечень работ

№	Наименование	Кол-во	Сумма
1	Разработка ПО: №1 - синхронизация баз (общая для всех ботов) №2 - разработка telegram бота №3 - разработка whatsapp бота	1 услуга	
<b>ИТОГО:</b>			

**Ф.И.О. и подпись ответственного лица со стороны «Подрядчика»**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

М.П.

**Ф.И.О. и подпись ответственного лица со стороны «Заказчика»**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

М.П.

# Техническое задание

## Цели и задачи:

Оперативная работа с потребителем, предоставление данных о счетах, балансе и т.д. все то что есть в web версии сайта компании

Идентификация роботов будет проходить через сотовые номера, они будут привязаны к учетной записи ЛК

## Интерфейсная часть:

Выбор на 2х языках (рус и каз)

Производить через ботов регистрацию новых абонентов в ЛК. По той схеме что и сейчас в web версии сайта компании

До работы выбрать 2 типа абонентов – юридические или физические. И в зависимости от типа предоставлять список функционала. Функционал повторить как в ЛК в web версии сайта компании.

Онлайн оплата по средствам прямой ссылки на web адрес формы партнера оплат. Как сделано в web версии сайта компании

## Этапы:

### №1 - синхронизация баз (общая для всех ботов)

изменение системы обновления и синхронизации базы данных, счетов на оплату, актов и тд. необходима актуальная база данных. Будет использоваться api схема обновления, по защищенному каналу связи. Это сведет к минимуму возможность взлома и краже ВСЕХ данных абонентов

### №2 - разработка telegram бота

Разработка бота, подключение команд для юр и физ лиц, взаимосвязь с базой данных

### №3 - разработка whatsapp бота

Вариант данного бота требует обслуживания. Необходим номер, и устройство. Через устройство вводится штрих код и подтверждается достоверность номера. Затем через специальные сервисы составляется бот работающий через api сервиса. Сервисы платные.

Ф.И.О. и подпись ответственного лица со стороны «Подрядчика»

---

---

М.П.

Ф.И.О. и подпись ответственного лица со стороны «Заказчика»

---

---

М.П.