

\_\_\_\_\_, созданное в соответствии с законодательством Республики Казахстан, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице руководителя \_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, с одной стороны и \_\_\_\_\_, созданное в соответствии с законодательством Республики Казахстан, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице директора \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны (далее совместно именуемые Стороны), заключили настоящий договор (далее договор) о нижеследующем.

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ:

#### 1.1. Используемые обозначения:

**ОКУ** – объект контроля и управления (движимые и недвижимые объекты, оснащаемые системой контроля и управления);

**ПО** – программное обеспечение.

**Система** – навигационно-информационная система контроля и управления транспортными средствами, недвижимыми объектами, основанная на базе спутниковых навигационных технологий системы GPS/ГЛОНАСС, сотовой связи и специализированного программного обеспечения и технических средств;

**Терминал** – абонентский навигационно-связной мобильный терминал Системы, устанавливаемый на транспортное средство Клиента;

**Технические Средства** – Терминал, дополнительное оборудование Терминала, иные технические средства, устанавливаемые на транспортное средство или объект Клиента;

**ТС** – транспортные средства, объект Клиента.

### 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель поставляет Клиенту за плату Систему, оказывает услуги по монтажу, подключению к ПО Исполнителя и обслуживанию Системы, а Клиент обязуется принять Систему и оплатить услуги Исполнителя.

### 3. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

3.1. Исполнитель принимает на себя следующие обязательства:

3.1.1. Поставка Клиенту Технических Средств Системы и оказание услуг согласно Спецификации №1.

3.1.2. Консультировать Клиента по вопросам эксплуатации Системы, обновлять используемое Клиентом ПО, а также оказывать техническую поддержку всех релизов ПО, в соответствии с внутренними документами Исполнителя.

3.1.3. Предоставлять Клиенту счета за поставку Технических Средств и оказанные услуги в порядке и размерах, указанных в п.4 Договора.

3.1.4. Исполнитель предоставляет Клиенту активированные SIM-карты оператора сотовой связи GSM, необходимые для функционирования Терминала. В случае отказа Покупателя от укомплектования Терминалов SIM-картами Исполнителя, Клиент обязан самостоятельно предоставить Исполнителю активированные SIM-карты сотовых операторов с подключенным доступом в GPRS, по одной на каждый Терминал.

3.2. Клиент принимает на себя следующие обязательства:

3.2.1. Своевременно оплачивать счета, выставяемые Исполнителем.

3.2.2. Предоставить Исполнителю:

- полные и достоверные данные о себе, необходимые для заполнения Договора (в т.ч. о месте нахождения, сведениях о государственной регистрации), а также другие сведения, необходимые Исполнителю для исполнения Договора. В случае изменения указанных данных Клиент обязан в течение 5-ти (пяти) рабочих дней (со дня изменения) предоставить Исполнителю новые сведения в письменном виде.
- техническую информацию по ОКУ, необходимую для разработки и предложения Клиенту специализированного решения и выполнения работ по установке Технических Средств.
- ТС с исправной электрической системой под монтаж на них Технических Средств Системы в рабочие дни с 9.00 до 16.00 на время, необходимое для стандартной установки.
- персонал, ответственный за эксплуатацию Системы и за оплату счетов, выставяемых Исполнителем, с указанием Ф.И.О., должности и контактного телефона.
- персонал, имеющий навыки работы с компьютером, для консультаций в качестве операторов диспетчерского пункта.

3.2.3. Обеспечить:

- соблюдение правил эксплуатации Технических Средств, указанных при консультации его персонала и в предоставленной документации;
- отсутствие намеренных действий персонала, направленных на затруднение или полное прекращение функционирования Системы;
- необходимое содействие сотрудникам Исполнителя при консультации персонала Клиента и монтаже Технических Средств на ОКУ.

#### **4. ЦЕНЫ**

4.1. Стоимость поставляемой Системы определяется в Спецификации №1.

4.2. Исполнитель вправе изменять цены на Технические Средства и иные услуги, в том числе абонентское обслуживание, но не более 1 раза в год с предварительным уведомлением Клиента за 30 (тридцать) календарных дней. Исполнитель гарантирует поставку Технических Средств по ценам и на условиях указанных в счете в случае, если оплата счета была произведена в течение срока установленного договором.

#### **5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И ПОСТАВОК**

5.1. После подписания Договора Клиент осуществляет оплату 100 % (сто процентов) от стоимости оборудования и услуг по монтажу и подключению, выставяемому Исполнителем на основании Спецификации №1 к настоящему Договору.

5.2. Расчеты с Исполнителем осуществляются Клиентом в тенге путем перевода на расчетный счет Исполнителя денежных средств в соответствии со счетом не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты выставления счета.

5.3. Датой оплаты считается дата зачисления суммы оплаты на расчетный счет Исполнителя.

5.4. Стоимость монтажа оборудования, приобретенного не у Исполнителя, Клиент оплачивает непосредственно Исполнителю по его действующим тарифам.

5.5. Поставка Технических Средств Системы производится не позднее 4 (четырёх) недель с момента внесения предоплаты на счет Исполнителя. По факту поставки Технических Средств составляется акт приема-передачи Технических Средств, подписываемый уполномоченными представителями Сторон.

5.6. Доставка и монтаж Технических Средств Системы, а также их замена производится в населённом пункте, по месту фактического нахождения Исполнителя или его представительства.. Доставка и монтаж Технических Средств Системы производится за счет Клиента, в случае нахождения ОКУ и ТС Клиента вне населённого пункта, в котором находится Исполнитель и его представительство..

5.7. Право собственности на поставляемые по Договору Технические Средства согласно Спецификации №1 переходит от Исполнителя к Клиенту после их полной оплаты. Риск случайной гибели или случайного повреждения Технических Средств переходит от Исполнителя к Клиенту с момента подписания представителями Сторон акта приема-передачи Технических Средств.

5.8. Выполнение работ по монтажу Технических Средств Системы подтверждается Актом сдачи-приемки выполненных работ, подписанного уполномоченными представителями Сторон не позднее следующего дня после монтажа Технических Средств. Если Акт сдачи-приемки выполненных работ не подписан без мотивированного отказа в установленный срок, все работы автоматически считаются принятыми датой передачи Акта.

5.9. В случае мотивированного отказа Клиента от приемки работ Сторонами составляется акт в 2 (двух) экземплярах с перечнем необходимых доработок и сроками их исполнения.

5.10. Дополнительный заказ Технических Средств и услуг оформляется в виде дополнительных спецификаций к Договору.

5.11. Ежемесячная абонентская плата за Терминал осуществляется с первого числа месяца, в котором Терминал был установлен на ОКУ Клиента. Днем установки Терминала на ОКУ Клиента, стороны договорились считать, день подписания сторонами акта выполненных работ по монтажу Технических Средств.

5.12. Абонентская плата производится Клиентом на основании счета Исполнителя, выставяемого до 10-го числа, следующего за подлежащим оплате месяцем.

5.13. По факту оказания услуг по абонентскому обслуживанию Исполнителем составляется Акт сдачи-приемки услуг, подписываемый уполномоченными представителями Сторон в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения его Клиентом. Если Акт сдачи-приемки услуг не подписан Клиентом без мотивированного отказа в установленный срок, услуги автоматически считаются принятыми.

5.14. В случае мотивированного отказа Клиента от приемки услуг Исполнителя Сторонами составляется акт в 2 (двух) экземплярах с перечнем недостатков и сроками их устранения.

5.15. Отключение Терминала Клиента от обслуживания:

**5.16.1. Принудительное постоянное отключение Терминала.** В случае если Клиент просрочил оплату счетов за услуги Исполнителя более чем на 30 календарных дней, Исполнитель вправе отключить Терминал Клиента от обслуживания.

В случае укомплектования Терминалов SIM-картами Исполнителя, Клиент обязан в течение 10 (десяти) дней с даты отключения вернуть Исполнителю SIM-карты отключенных Терминалов, либо обеспечить сотрудникам Исполнителя доступ к Терминалам для изъятия SIM-карт. Повторное подключение осуществляется по действующим тарифам Исполнителя после погашения всех задолженностей.

**5.16.2. Добровольное постоянное отключение Терминала.** Клиент вправе добровольно постоянно отключить Терминал от обслуживания. Для постоянного отключения Терминала Клиенту необходимо выслать письменное заявление в адрес Исполнителя с перечнем регистрационных номеров (IMEI) Терминалов, подлежащих постоянному отключению, Клиент обязан в течение 10 (десяти) дней с даты отключения вернуть Исполнителю SIM-карты отключенных Терминалов, либо обеспечить сотрудникам Исполнителя доступ к Терминалам для изъятия SIM-карт, в случае укомплектования Терминалов SIM-картами Исполнителя. В отношении постоянно отключенных Терминалов услуги Исполнителя не тарифицируются с даты отключения. Повторное подключение осуществляется по действующим тарифам Исполнителя.

**5.16.3. Добровольное временное отключение Терминала.** Клиент вправе добровольно временно, на срок до 9 месяцев, отключить Терминал от обслуживания, начиная с первого числа месяца следующим за месяцем заявления. Для временного отключения Терминала Клиенту необходимо выслать письменное заявление в адрес Исполнителя с перечнем регистрационных номеров (IMEI) Терминалов, подлежащих временному отключению, и с указанием срока, на который предполагается произвести отключение. По истечении указанного в заявлении срока производится автоматическое бесплатное подключение Терминала. Стоимость абонентской платы осуществляется в соответствии с тарифами на период добровольного временного отключения Терминала по действующим тарифам, указанным в Спецификации № 1 к настоящему договору.

## **6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

- 6.1. Условия настоящего Договора и Приложений к нему конфиденциальны и не подлежат разглашению.
- 6.2. Стороны принимают все необходимые меры для того, чтобы их сотрудники, агенты, правопреемники без предварительного согласия другой стороны не информировали третьих лиц о деталях настоящего Договора и Приложений к нему.
- 6.3. Исполнитель оставляет за собой право привлекать третьи организации для проведения работ в интересах Клиента, связанных с исполнением настоящего Договора.
- 6.4. Стороны установили, что данные, получаемые Исполнителем в ходе исполнения настоящего Договора, могут использоваться последним в обезличенном интегрированном (агрегированном) виде в собственных целях, в т.ч. для проведения маркетинговых и статистических исследований, подготовки аналитических заключений и т.д.
- 6.5. Исполнитель гарантирует, что использование такой информации не скажется на качестве предоставляемых Клиенту услуг и, что такая информация будет использоваться только в качестве производной от первоначально полученной информации (данных).

## **7. ГАРАНТИЙНОЕ И ПОСЛЕГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ**

- 7.1. Исполнитель гарантирует исправность и надлежащее функционирование поставленных в соответствии с данным Договором Технических Средств, в течение 1 (одного) года со дня передачи их Клиенту.
- 7.2. Исполнитель бесплатно заменит или отремонтирует Технические Средства, вышедшие из строя в течение гарантийного срока, при соблюдении правил эксплуатации, изложенных в передаваемой документации, а также при отсутствии механических повреждений и сохранении пломб.
- 7.3. Гарантия не распространяется на Технические Средства в случае использования при их монтаже или эксплуатации комплектующих и/или материалов, приобретенных не у Исполнителя.
- 7.4. В случае обнаружения неисправности Технических Средств, Клиент высылает Исполнителю письмо с указанием номера ТС и/или адресом ОКУ, на котором установлены неисправные Технические Средства, и признаков неисправности. После получения письма Исполнитель проводит тестирование Технических Средств непосредственно на ТС или ОКУ. По результатам тестирования составляется Акт осмотра Технических Средств.
- 7.5. Основанием для проведения гарантийного ремонта, замены Технических Средств и прочих действий, связанных с восстановлением работоспособности Технических Средств, является - акт технического заключения, оформленного специалистами Исполнителя.
- 7.6. Послегарантийное обслуживание проводится в рамках отдельного Договора.
- 7.7. Переустановка Терминала осуществляется на территории фактического нахождения Исполнителя, либо на территории официальных представителей Исполнителя, либо специалистами Исполнителя или сотрудниками Клиента, прошедшими консультации по монтажу и получившими соответствующий сертификат, по месту нахождения ОКУ. Оценка стоимости услуг Исполнителя проводится в соответствии с прайс-листом Исполнителя.

7.8. Осмотр оборудования для оформления акта технического заключения, гарантийное обслуживание и ремонт Технических Средств осуществляются по фактическому адресу Исполнителя или на территории официальных представителей Исполнителя.

7.9. При возникновении необходимости выезда специалистов Исполнителя для восстановления работоспособности Технических средств, в случаях не соблюдения условий, предусмотренных подпунктами 3.2.3 и 7.2. данного Договора, командировочные расходы возмещаются Клиентом в размере согласно Спецификации к настоящему договору. Данный пункт также распространяется на все случаи выезда Исполнителя и его простоя по причине не предоставления ОКУ.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1. В случае не исполнения или ненадлежащего исполнения предусмотренных Договором обязательств, Стороны несут ответственность в соответствии с настоящим Договором, в иных случаях стороны руководствуются действующим законодательством.

8.6. Предоставленные Исполнителем SIM - карты Клиенту предназначены исключительно для функционирования Системы. Если SIM - карты используются в иных целях, Клиент должен компенсировать затраты Исполнителю за предоставленные услуги.

8.7. Расторжение Договора в одностороннем порядке не освобождает стороны от удовлетворения претензий, возникших до заявления о расторжении.

8.8. Исполнитель не несет ответственности за несвоевременную поставку Технических средств и/или их установку в случае неисполнения Клиентом п. 3.2.2. договора.

## **9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если ненадлежащее исполнение Сторонами обязательств вызвано непреодолимой силой, т.е. чрезвычайными обстоятельствами, не подлежащими разумному контролю. В этом случае срок выполнения договорных обязательств будет продлен на время действия указанных обстоятельств.

9.2. Сторона, которая не в состоянии выполнить свои договорные обязательства, информирует другую Сторону о возникновении указанных выше обстоятельств не позднее 14 (четырнадцати) календарных дней после начала их действия и о прекращении не позднее 14 (четырнадцати) календарных дней после их окончания. Несвоевременное уведомление о начале указанных выше обстоятельств непреодолимой силы лишает соответствующую Сторону права на освобождение от договорных обязательств по причине указанных обстоятельств.

9.3. Документ, выданный соответствующим компетентным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы.

9.4. В случае если обстоятельства указанные в п.9.1. настоящего договора будут длиться свыше 2 (двух) месяцев, любая из сторон вправе расторгнуть настоящий договор, при этом стороны обязуются произвести взаиморасчет по фактически исполненным обязательствам.

## **10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

10.1. Договор вступает в силу с момента его подписания всеми Сторонами. Срок действия Договора неограничен.

## **11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

11.1. Исполнитель не несет ответственность за какую-либо упущенную выгоду, связанную с эксплуатацией, владением или хранением Системы.

11.2. Настоящий Договор может быть изменен по соглашению сторон.

11.3. Все Дополнения и изменения к Договору имеют юридическую силу лишь в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны Сторонами.

11.4. Настоящий Договор составлен и подписан в двух идентичных экземплярах по одному для Исполнителя и Клиента, имеющих одинаковую юридическую силу.

11.5. Все документы, переданные посредством факсимильной связи, имеют юридическую силу и принимаются к исполнению.

11.6. Все Приложения и Дополнения являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

11.7. В случае реорганизации или другого изменения формы собственности или юридического статуса одной из сторон, их права и обязанности по настоящему договору переходят к правопреемнику.

## **12. Порядок рассмотрения споров**

12.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между сторонами, будут разрешаться путем дружественных переговоров.

12.2. Не урегулированные путем переговоров споры по исполнению настоящего Договора подлежат рассмотрению в суде в соответствии с действующим гражданским законодательством РК.

**СПЕЦИФИКАЦИЯ № 1**

№ п./п.	Наименование	Все цены в тенге с НДС		
		Цена, тенге с НДС	Кол-во шт	Сумма тенге с НДС
1				
2				
3				

**РЕКВИЗИТЫ СТОРОН****Поставщик :****Заказчик  
Товарищество с ограниченной  
ответственностью «»**