



Анализ анкетирования потребителей за 2017 год.

С 08 ноября по 30 ноября 2017 года было проведено очередное ежегодное анкетирование потребителей. Опрошено 2 843 потребителя, что составляет 1,5% от общего количества потребителей категории «население».

№	Показатели оценки деятельности предприятия	2017год
1	Удовлетворенность качеством воды	100%
2	Удовлетворенность потребителей бесперебойной подачей воды	100%
3	Удовлетворенность потребителей давлением(напором) воды	99,8%
4	Удовлетворенность качеством работ по устранению засорений канализационной сети	99.6%
5	Удовлетворенность качеством работ по устранению утечек из водопровода	99,9%
6	Удовлетворенность качеством работ центральной диспетчерской (включая не обратившихся абонентов)	99,9%
7	Удовлетворенность качеством работ контролеров	99,9%
8	Удовлетворенность работой WEB-сайта и канцелярией ТОО «ВРМ» (от числа знающих о существовании и пользующихся сайтом)	99,9%
9	Удовлетворенность качеством работ по установке и обслуживанию приборов учета воды	99,9%
10	Средний процент удовлетворенности	99,88%

Зам.генерального директора  
по экономике и маркетингу

Начальник отдела ИВБНИСО

Турдалиев Ж.У.

Ахмеджанова К.К.