

Анализ встреч с председателями уличных и домовых комитетов.

За первое полугодие 2019 года запланировано провести 26 встреч с председателями уличных и домовых комитетов, проведено 26.

На встречах были подняты вопросы, на которые на месте были даны разъяснения:

1. Какие правила по замене ИВМ по поступившей СМС на мобильный телефон?
2. Имеется ли льготы домкомам за замену индивидуального прибора учета?
3. Предусмотрены ли льготы на замену водомера инвалидам 1,2 групп?
4. Как производится начисление выявленной разницы между показаниями общего прибора учета и суммарных показаний индивидуальных приборов учета воды?
5. Что нужно, чтобы привязать лицевой счет водоканала к лицевому счету ТОО «Омега XXI»?
6. Куда обращаться при засорении центральной канализации?
7. Почему ТОО «ОМЕГА XXI» поздно раздает квитанции на оплату?
8. В каких случаях выдается уведомление на поверку индивидуального прибора учета?
9. Куда обратиться с вопросом поверки индивидуального прибора учета?
10. Когда начнется подготовка к зимнему периоду?
11. Если водомер остановился, как производится расчет?
12. У нас был расторгнут договор на тех. обслуживание подвального помещения можно ли возобновить договор?
13. Кто поменяет нам ящики воды в подъезде?
14. Проведена по улице центральная канализация как подключиться?

Были поставлены вопросы, для решения которых необходимо было дополнительное время. А именно:

- Проведена промывка канализации по адресу 8 мкр д. 64.
- Устранили утечку воды с ящика по адресу 18 мкр д.79
- Проведена прочистка канализации по адресу мкр. Восток д.44
- Заменен вентиль по адресу ул. Хайдарова д. б/н.
- Заменен вентиль по адресу ул. Айбергенова. д.5б кв. 27.
- Заменен вентиль по адресу ул. Туркестанская д.1б
- Восстановлено 2 замка от ящиков по ул. Джангильдина д.20а

Начальник ИВБН и ИСО

К.К Ахмеджанова

Көше және үй комитеттерінің төрағаларымен кездесулерді талдау.

2018 жылы көше және үй комитеттерінің төрағаларымен 52 кездесу өткізу жоспарланған, соның 52-і өткізілді.

Кездесу барысында сұрақтар көтеріліп, сол жерде түсініктеме берілді:

1. Көшеге орталық кәріз жүйесі жүргізілді, оған қалай қосылуға болады?
2. Жертөле үй-жайына техникалық қызмет көрсету шартын кіммен жасасуға болады?
3. Үй комитеті иелеріне жеке есептегіш құралын ауыстыруда қандай жеңілдіктер бар?
4. 1,2 топтағы мүгедектер үшін су құбыры және кәріз жүйесіне қосылу үшін жеңілдіктер қарастырылған ба?
5. Жеке су есептегіш құралдарын тексерту мәселелерімен қайда баруға болады?
6. Жалпы есептегіш құралының көрсеткіштері мен суды есепке алудың жеке есептегіштерінің жиынтық көрсеткіштері арасындағы анықталған айырманы есептеу қалай жүргізіледі?
7. Су арнасының дербес шотын «Омега ХХІ» ЖШС-нің дербес шотына қалай біріктіру керек?
8. Түгендеу қандай мақсатпен жүргізіледі?
9. Орталық кәріз жүйесі бітеліп қалған кезде қайда жүгінуге керек?
10. Егер жоғарғы қабаттардың төменгі қабаттарды су басса қайда жүгіну қажет?
11. Жертөледегі құбырларды кім ауыстыру қажет?
12. Неге «ОМЕГА ХХІ» төлем түбіртектерін кеш таратады?
13. Қазіргі су құбыры және кәріз қызметтері үшін тарифтер қай мерзімге дейін әрекет етеді?
14. Қандай жағдайда хабарлама жеке есептегіш құралын тексеруге хабарлама беріледі?

Шешу үшін қосымша уақыт қажет болатын сұрақтар қойылды. Атап айтқанда:

- 4 ш/а., д. 17в үй мекен-жайы бойынша кәріз жүйесі шайылды.
- Уәлиханов көш., .231б үй мекен-жайы бойынша жәшіктен су кету жойылды
- 15 ш/а., 4 үй мекен-жайы бойынша кәріз жүйесі тазартылды.
- Қалдаяқов көш., 1/5-115 үй мекен-жайы бойынша су кетуде көмек көрсетілді.
- Мейірім көш., 6а үй мекен-жайы бойынша вентиль ауыстырылды.
- Жастар көш. 33 үй мекен-жайы бойынша вентиль ауыстырылды.
- Қайтпас 1 ш/а., 132 үй мекен-жайы бойынша су құбыры желілерін ауыстыруда көмек көрсетілді.
- Самал ш/а., 1227 үй мекен-жайы бойынша вентиль ауыстырылды.

Тұрғындардың су балансы және
қоғаммен ақпараттық байланыс
инспекциясының бастығы

К.К Ахмеджанова

