

Анализ анкетирования потребителей за 2020 год.

С 1 января 2020 по 30 июня 2020 года было проведено очередное анкетирование потребителей. Опрошено 2 025 потребителей, что составляет 0,9% от общего количества(208 376) потребителей категории «население».

№	Показатели оценки деятельности предприятия	2019 год	2020 год
1	Удовлетворенность качеством воды	100 %	100 %
2	Удовлетворенность потребителей бесперебойной подачей воды	99,88 %	99,88 %
3	Удовлетворенность потребителей давлением(напором) воды	99,9 %	99,9 %
4	Удовлетворенность качеством работ по устранению засорений канализационной сети	100 %	100 %
5	Удовлетворенность качеством работ по устранению утечек из водопровода	100 %	100 %
6	Удовлетворенность качеством работ центральной диспетчерской (включая не обращавшихся абонентов)	99,92 %	99,5 %
7	Удовлетворенность качеством работ дилерской службы(контролеры)	99,63 %	99,6 %
8	Удовлетворенность работой WEB-сайта и канцелярией ТОО «ВРМ» (от числа знающих о существовании и пользующихся сайтом)	100 %	100 %
9	Удовлетворенность качеством работ по установке и обслуживанию приборов учета воды	99,73 %	99,8 %
10	Средний процент удовлетворенности	99,88 %	99,85 %

Зам.генерального директора
по экономике и маркетингу



Турдалиев Ж.У.

Начальник отдела ИВБНИИСО



Ахмеджанова К.К.

Удовлетворенность потребителей осталась на уровне прошлого года.

Вопрос № 1. Удовлетворены ли качеством воды?

Все 2 025 опрошенных потребителей были удовлетворены качеством воды.

Вопрос №2. Бесперебойно ли подается питьевая вода?

2021 из числа опрошенных, ответили положительно, однако 2 потребителя (1 Мая 6-4, Жана жол б/н) отметили, что ночью начали отключать воду. Удовлетворенность составила 99,88 %.

Вопрос №3. Удовлетворены ли давлением (напором) воды?

Три потребителя отметили, что давление воды ослабло.

Вопрос №4. Удовлетворены ли Вы качеством работ по засорению канализационной сети?

Все потребители столкнувшиеся с данным вопросом были удовлетворены.

Вопрос №5. Удовлетворены ли Вы качеством работ по устранению утечек из водопровода?

Потребители отметили, что на заявки по устранению утечек участки реагируют оперативно.

Вопросы №6. Удовлетворены ли Вы качеством работы центральной диспетчерской службы?

В целом работой центральной диспетчерской потребители довольны. Неудовлетворенность выразили 2 потребителя (Запотоцкого 20, Курсай 3/5 б/н) по причине занятости телефона.

Вопрос №7. Удовлетворены ли Вы качеством работы дилерской службы (контролеры)?

Восемь потребителей выразили недовольство тем, что контролеры завышают показания ИВМ (Жабаева 186, Макатаева 10/2, Жибек Жолы 86, Ашир 3225, Байтурсынова 176-62, Валиханова 239-11, Адырбекова 165-65, 193 кв-л уч. 721).

Вопрос №8. Удовлетворены ли Вы качеством работы WEB –сайта и канцелярии ТОО «ВРМ»?

Все опрошенные потребители были удовлетворены WEB –сайтом предприятия.

Вопрос №9. Удовлетворены ли Вы качеством работы по установке и обслуживанию приборов учета?

Шесть потребителей считают цену водомера дорогой (Жана курылыс 6, Тургенбаева 1, 18мкр-н 58-14, Нурсат 168-1, Астана 16-72, Восток 9-4).

Вопрос №10. Какой вид коммунальных услуг для Вас является наименее затратным?

57,01% опрошенных потребителей считают наименее затратным водоснабжение и канализацию, 20,99% газоснабжение, 2% телекоммуникации, 8% электроснабжение и 12% теплоснабжение.

Вопрос №11. Как Вы считаете, достаточно ли информации о деятельности ТОО «ВРМ» в СМИ?

Все потребители считают информацию о деятельности ТОО «ВРМ» достаточной.

Также на паблике «Критика Шымкента» (свыше 53 000 подписчиков) был проведен опрос в соцсетях по вопросу качества обслуживания населения коммунальными службами. Из 101 человек, принявших участие в опросе, 54 дали положительные отзывы в адрес ТОО «ВРМ».

Со всеми потребителями, выразившими неудовлетворенность, проведена разъяснительная работа. К дилерам, допустившим нарушения, применены меры, согласно, договора.

Зам.генерального директора
по экономике и маркетингу



Турдалиев Ж.У.

Начальник отдела инспекция водных балансов населения
и информационных связей с общественностью



К.Ахмеджанова

**ОТЧЕТ О ПРОДЕЛАННОЙ РАБОТЕ
ОТДЕЛА ПО РАБОТЕ С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ
ЗА ЯНВАРЬ-ИЮНЬ 2020 ГОДА**

На январь-июнь 2020 года отделом запланирована публикация 264 материалов на телевидении (24), в печатных изданиях (60) и сайтах (180).

ТЕЛЕВИДЕНИЕ:

1. ТВ «Отырар»: программа «Моя планета» - Кондоминиум – 27.12.19
2. ТВ «Отырар»: программа «Моя планета» - Сюжет о работе ЦДС 31 декабря
3. ТВ «Отырар»: Зеленая балка – 8.01.20
4. ТВ «Отырар»: интервью Дильдабекова – 14.01.2020
5. ТВ «Отырар»: программа «Моя планета» - о водоснабжении юрлиц – 17.01.20
6. ТВ «Отырар»: программа «Моя планета» - об экскурсии школьников – 22.01.20
7. ТВ «Отырар»: новости (каз) – сюжет про экскурсию – 27.01.20
8. ТВ «Отырар»: программа «Моя планета» - сюжет про лабораторию – 29.01.20
9. ТВ «Айғақ»: Қызыл сызықтың дауы – 29.01.20
10. ТВ «Отырар»: про тарифы – 30.01.20
11. ТВ «Отырар»: новости: круглый стол «Чтобы не было трагедий» - 30.01.20
12. ТВ «Отырар»: программа «Моя планета» - Чтобы не было трагедий – 7.02.20
13. ТВ «Отырар»: программа «Моя планета» - Про счетчики – 11.02.20
14. ТВ «Отырар», новости: предупреждение об отключении – 14.02.20
15. ТВ «Отырар»: программа «Моя планета» - Про очистку канализации – 19.02.20
16. ТВ «Отырар»: программа «Моя планета» - сюжет про ирригацию – 26.02.20
17. ТВ «Отырар»: программа «Моя планета» - сюжет про детский сад – 04.03.20
18. ТВ «Отырар»: программа «Моя планета» - Не бросайте мусор в канализацию! – 11.03.20
19. ТВ «Отырар»: программа «Моя планета» - сюжет про ташкентцев – 11.03.20
20. ТВ «Отырар»: интервью Турдалиева – 27.03.20
21. ТВ «Отырар»: рейд по дилерским участкам – 27.03.20
22. ТВ «Отырар»: интервью Жауылбаевой – 9.04.20
23. ТВ «Отырар»: о проведении ремонтных работ – 11.04.20
24. ТВ «Отырар»: о снижении тарифов – 15.04.20
25. ТВ «Отырар»: о работе райводоканалов – 23.04.20
26. ТВ «Отырар»: Онлайн встреча с новосибирцами – 6.05.20
27. ТВ «Отырар»: Ремонт на улице Акназар хана – 13.05.20
28. ТВ «Отырар»: Санитарный контроль – 13.05.20
29. ТВ «Отырар»: Сюжет про музей водоканала – 20.05.20
30. ТВ «Отырар»: Разгрузочный коллектор на Бадаме – 27.05.20
31. ТВ «Отырар»: годовой отчет – 5.06.20
32. ТВ «Отырар»: интервью Б.Турлыбекова – 10.06.20
33. ТВ «Отырар»: сюжет о финнах – 10.06.20
34. ТВ «Отырар»: Орман о разделении в квитанции – 17.06.20

ГАЗЕТЫ:

1. «Казахстанская правда»: Тарифы не изменятся – 12.12.19, №240
2. «Южный Казахстан»: Время высоких технологий; вода и «цифра» - 16.12.19, №150
3. «Оңтүстік Қазақстан»: о тарифах на 2020 год – 19.12.19, №189
4. «Панорама Шымкента»: Лыжи для Снегурочки – 27.12.19, №103
5. «Южный Казахстан»: Экскурсия в историю водоканала - 6.01.20, №2
6. «Рабат»: Поздравление М.Урманова с новым годом – 8.01.20, №1-2
7. «Рабат»: Кондоминиум – решение многих проблем – 8.01.20, №1-2
8. «Казахстанская правда»: «Плавают» улицы, «тонут» дома – 13.01.2020, №7.
9. «Оңтүстік рабат»: Заңды тұлғаларды сумен жабдықтау: нені білу керек? – 22.01.2020, №4
10. «Рабат»: Водоснабжение юридических лиц. Что нужно знать? – 22.01.2020, №4
11. «Рабат»: «Плавают» улицы, «тонут» дома – 22.01.2020, №4
12. «Ардақ»: Заңды тұлғаларды сумен жабдықтау. Нені білу керек? – 20.01.20, №3
13. «Айғақ»: Гаджеттердің орнына... 29.01.2020, №03-04
14. «Ардақ»: Қайғылы оқиға болмас үшін – 30.01.20, №4

15. «Уақыт»: Техногенді апат болса кім жауап береді? – 31.01.20, №04
16. «Тәуелсіз Қазақстан»: Жаңа сорғы жабдықтары – 31.01.20, №02
17. «Тәуелсіз Қазақстан»: Қайғылы оқиға болмас үшін – 31.01.20, №02
18. «Тәуелсіз Қазақстан»: Ауыз суы мәселесі Шымкент тұрғындарын алаңдатады – 31.01.20, №02
19. «Тәуелсіз Қазақстан»: Су арнасы және балалар – 31.01.20, №02
20. «Рабат»: Как Лебедь, Рак и Щука? – 5.02.20, №6
21. «Рабат»: Экологизация сознания: вместо гаджетов – 5.02.20, №6
22. «Оңтүстік Рабат»: Үй-жеріңіздің астында не бар? – 5.02.20, №6
23. «Южный Казахстан»: Жизнь как на пороховой бочке – 3.02.20, №14
24. «Панорама Шымкента»: Чтобы не было трагедий – 5.02.20, №9
25. «Рейтинг»: Как Лебедь, Рак и Щука? – 6.02.20, №5
26. «Жанубий Қозогистон»: Фожиа руй бермасин десангиз – 6.02.20, №14
27. «Казахстанская правда»: Кто остался на трубе? – 12.02.20, №29
28. «Южный Казахстан»: Ждать осталось недолго – 10.02.20, №17
29. «Оңтүстік Қазақстан»: Су тазартушы сұлу – 15.02.20, №23-24
30. «Рабат»: Почем вода? - 19.02.20, №8
31. «Айғақ»: Сумен жабдықтау желілеріне техникалық қызмет көрсету дегеніміз не? - 26.02.20, №8
32. «Оңтүстік рабат»: Сумен жабдықтау желілеріне техникалық қызмет көрсету дегеніміз не? - 26.02.20, №9
33. «Панорама Шымкента»: Что такое техническое обслуживание водопроводных сетей? - 26.02.20, №15
34. «Ар-Дақ»: Сумен жабдықтау желілеріне техникалық қызмет көрсету дегеніміз не? – 28.02.20, №8
35. «Рабат»: Что такое техническое обслуживание водопроводных сетей? - 04.03.20, №10
36. «Южный Казахстан»: В гостях у музея. - 9.03.2020, №29
37. «Панорама Шымкента»: Реконструкция водопроводных сетей. - 11.03.20, №19
38. «Ар-Дақ»: Шымкентке үйрену үшін – 14.03.20, №10
39. «Панорама Шымкента»: Удаленно, но в тесном контакте – 27.03.20, №23
40. «Оңтүстік Қазақстан»: О понижении тарифов – 11.04.20, №51-52
41. «Жанубий Қозогистон»: О понижении тарифов – 11.04.20, №37
42. «Рабат»: О понижении тарифов – 15.04.20, №15-16
43. «Оңтүстік Рабат»: О понижении тарифов – 15.04.20, №15-16
44. «Рейтинг»: Ауыз су арзандады – 15.04.20, №15
45. «Айғақ»: «Су ресурстары-Маркетинг» ЖШС-і келушілерді қабылдауды тоқтатты – 15.04.20, №15
46. «Айғақ»: Хабарлама: тарифтер төмендеді – 15.04.20, №15
47. «Уақыт»: Тарифтер бағасы төмендеді – 17.04.20, №10
48. «Литер»: В Шымкенте на период ЧП снизили тарифы на коммунальные услуги – 25.04.20, №60
49. «Оңтүстік Қазақстан»: Годовой отчет – 30.04.20, №58-59
50. «Жанубий Қозогистон»: Имом газзолий ибрати (статья об Ормане) – 21.04.20, №40
51. «Панорама Шымкента»: Мокрый барьер – 13.05.20, №35
52. «Панорама Шымкента»: Светлая память – 13.05.20, №35
53. «Оңтүстік рабат»: Саңлақ снайпер Оңғар Орманов – 13.05.20, №19-20
54. «Оңтүстік рабат»: Көңіл айтамыз (М.Урманов) – 13.05.20, №19-20
55. «Оңтүстік рабат»: Құттықтаймыз (В.Куликова) – 13.05.20, №19-20
56. «Южный Казахстан»: Навсегда в памяти – 13.05.20, №56
57. «Рабат»: Поздравляем! (В.Куликова) – 13.05.20, №19-20
58. «Рабат»: Выражаем соболезнование – 13.05.20, №19-20
59. «Южный Казахстан»: «Мокрый барьер» – 13.05.20, №56
60. «Уақыт»: Шаранаты мол жан еді – 15.05.20, №17
61. «Рейтинг»: Тұяғы бүгін тұшпар жоқ... – 15.05.20, №17
62. «Казахстанская правда»: Соболезнование Ассоциации по водоснабжению и водоотведению – 15.05.20
63. «Шымкент келбеті»: Жарқын бейнесі жүрегімізде сақталады... – 15.05.20, №36

64. «Айғақ»: «Су ресурстары-Маркетинг» ЖШС келушілерді қабылдауды тоқтатты – 15.04.20
65. «Айғақ»: Онлайн кездесулер – 06.05.20
66. «Айғақ»: Жарқын бейне жүрегімізде мәңгі сақталады – 13.05.20, №19
67. «Ардақ»: Мурад Урмановтың жарқын бейнесі жүрегімізде мәңгі сақталады – 15.05.20, №18
68. «Тәуелсіз Қазақстан»: Мурад Урмановтың жарқын бейнесі жүрегімізде мәңгі сақталады – 15.05.20, №06-07
69. «Жанубий Қозоғистон»: Мурад Анарбекули Урманов – 16.05.20, №47
70. «Южный Казахстан»: Страницы истории – 25.05.20, №61
71. «Айғақ»: Тас түскен жеріне ауыр – 27.05.20, №21
72. «Оңтүстік Қазақстан»: Проводит годовой отчет – 26.05.20, №67
73. «Оңтүстік Рабат»: Су арнасы музейі қала тарихын танытады – 27.05.20, №21-22
74. «Панорама Шымкента»: Под углом – 20.05.20, №37
75. «Оңтүстік Қазақстан»: Годовой отчет (поправка) – 28.05.20, №68
76. «Южный Казахстан»: Где канализация – там цивилизация – 27.05.20, №62
77. «Панорама Шымкента»: Вода: модернизируем и очищаем – 3.06.20, №41
78. «Рейтинг»: Жылдық есеп – 4.06.20, №22
79. «Панорама Шымкента»: О ветеранах труда и льготах – 5.06.20, №42
80. «Шымкент келбеті»: Тариф 24 пайызға төмендеді – 5.06.20, №42
81. «Оңтүстік Қазақстан»: Кондоминимум өз деңгейінде жұмыс істесе... – 9.06.20, №71
82. «Жанубий Қозоғистон»: Сув таъминотида янги технологиялар – 11.06.20, №55
83. «Панорама Шымкента»: Предупреждение – 12.06.20, №44
84. «Рейтинг»: Цифрлық гидравликалық модель енгізілуде – 11.06.20, №23
85. «Рабат»: Предупреждение – 17.06.20, №25
86. «Оңтүстік рабат»: Ескерту – 17.06.20, №25
87. «Жанубий Қозоғистон»: Хикмат излаганга хикматдир дуне (о книге Ормана) – 16.06.20, №57

САЙТЫ:

Сайт «ВРМ»:

В рубрике «Новости компании»:

1. Промежуточные итоги года – 27.12.19
2. Добрая новогодняя традиция продолжается – 30.12.19
3. Водоканал и дети – 05.01.20
4. Календарь праздников – 06.01.20
5. Проблемы в ирригации – 08.01.20
6. Обеспечение Шымкента водой – 09.01.20
7. Что сделано в Абайском районе в сфере водоснабжения – 10.01.20
8. Водоснабжение в Енбекшинском районе – 13.01.20
9. Водоснабжение в Каратауском районе – 14.01.20
10. Что сделано в Аль-Фарабийском районе в сфере водоснабжения – 15.01.20
11. Проблемы ирригации в Шымкенте – 16.01.20
12. Когда придет вода на окраины Абайского района – 17.01.20
13. Возродить ирригационную систему – 20.01.20
14. Острая проблема – 21.01.20
15. Видеосюжет об экскурсии – 22.01.20
16. Спасибо за неравнодушие – 23.01.20
17. Перебои с питьевой водой беспокоят жителей Шымкента – 24.01.20
18. Новое насосное оборудование – 28.01.20
19. Круглый стол «Чтобы не было трагедий» – 29.01.20
20. Аккаунт акима – 31.01.20
21. Видеосюжет «Чтобы не было трагедий» – 03.02.20
22. О поверке приборов учета воды – 04.02.20
23. ГИС на службе у водоканала – 5.02.20
24. Видеосюжет «Гости из НИШа» – 6.02.20
25. Специалисты водоканала прошли обучение в Челябинске – 7.02.20
26. Отвечаем на жалобы – 10.02.20

27. **Внимание – канализация!** – 12.02.20
28. Сюжет о канализации – 12.02.20
29. Нас поддержали – 13.02.20
30. Ассенизаторы-нарушители – 14.02.20
31. Новый партийный функционер на водоканале – 17.02.20
32. Комментарий юриста об «красной линии» – 18.02.20
33. Год волонтера на водоканале – 19.02.20
34. Прокуратура взяла под контроль – 20.02.20
35. Сюжет об экскурсии – 21.02.20
36. ЧП на улице Сасбукаева – 24.02.20
37. Береги воду: малыши о важном – 25.02.20
38. О гостях из Намангана – 26.02.20
39. Атырау учится у Шымкента – 27.02.20
40. Узбекские специалисты учатся у казахстанского водоканала – 28.02.20
41. Новый руководитель в ГПК «УВиК» – 02.03.20
42. Шымкент-Финляндия – рабочий проект – 03.03.20
43. Посол Германии посетил шымкентский водоканал – 04.03.20
44. «УВиК» сменил адрес – 06.03.20
45. Поздравление А.Ормана с 8 марта – 10.03.20
46. Открытие учебного центра ТОО «ВрМ» – 11.03.20
47. Посадка деревьев – 12.03.20
48. Благодарность от школы – 13.03.20
49. Раздел баланса с ГКП – 13.03.2020
50. Встреча членов ассоциации в Нур-Султане – 16.03.20
51. Работа АФ РВК - 17.03.20
52. Обращение к гражданам в связи с коронавирусом – 18.03.2020
53. График работы касс водоканала в праздничные дни – 20.03.20
54. Интервью Турдалиева - 30.03.20
55. Рейд по дилерским участкам - 31.03.20
56. Об онлайн оплате - 1.04.20
57. Санитарная безопасность на водоканале - 2.04.20
58. Горожанам подается качественная питьевая вода - 3.04.20
59. Водоснабжение в полном порядке - 6.04.20
60. Приборы учета воды не будут поверяться во время карантина - 7.04.20
61. Осторожно, фейк - 9.04.20
62. О снижении тарифов - 10.04.20
63. Проблемы с электронным допуском к работе - 12.04.20
64. Мы на связи - 14.04.20
65. Куда звонить в случае возникновения проблем с водой - 15.04.20
66. Об объеме потребляемой питьевой воды в Шымкенте - 16.04.20
67. Водоснабжение в Шымкенте стабильное - 17.04.20
68. Об электронных пропусках - 20.04.20
69. ТОО «Водные ресурсы-Маркетинг» сообщает - 23.04.20
70. Давление в норме – 28.04.20
71. Майские выходные – 30.04.20
72. Встреча онлайн – 04.05.20
73. «Мокрый барьер» – 05.05.20
74. Замена водовода на улице Акназар хана – 06.05.20
75. Санитарный контроль на уровне – 11.05.20
76. Некролог – 12.05.20
77. Водоканалу задолжали за воду – 13.05.20
78. Обрушение коллектора на реке Бадам – 14.05.20
79. Акция «Біз біргеміз на водоканале» – 15.05.20
80. День музея – 18.05.20
81. Что делать, если из крана течет некачественная вода? – 19.05.20
82. Прокладка водопровода по улице Жибек жолы – 20.05.20

83. Об учебном центре «Смарт-маман» – 21.05.20
 84. Карантин не помешал работе «ВРМ» – 22.05.20
 85. Совершенствование документации в ТОО «ВРМ» – 25.05.20
 86. Разделение сетей – 26.05.20
 87. Разгрузочный коллектор на реке Бадам восстановлен – 27.05.20
 88. Видеоотчет по итогам года – 01.06.20
 89. Деревья без воды не останутся – 02.06.20
 90. Прямой эфир с антимонопольным департаментом – 03.06.20
 91. В Шымкенте внедряется цифровая гидравлическая модель систем водоснабжения он-лайн – 04.06.20
 92. Реконструкция водопроводных и канализационных сетей в Шымкенте – 05.06.20
 93. Восстановление дорожного полотна после реконструкции водоводов и коллекторов – 08.06.20
 94. Как подключиться к канализации? – 09.06.20
 95. В центре города без канализации – 10.06.20
 96. Новые технологии и методы – 11.06.20
 97. О разделении граф в квитанции – 12.06.20
 98. Санитарный контроль усилен – 16.06.20
 99. Разделение водоканала (видео) – 18.06.20
 100. Внимание потребителей ТОО «Водные ресурсы-Маркетинг!» – 19.06.20
 101. Учебный центр начал свою работу – 22.06.20
 102. Учебный центр начал свою работу (видеосюжет) – 23.06.20
- В рубрике «Новости Казахстана»:**
1. «Атырау Су арнасы» объявило о банкротстве – 05.01.20
 2. Казахстан и РФ исследуют реку Урал – 09.01.20
 3. Опреснительный завод в Мангистауской области – 13.01.20
 4. Экологическая проблема в столице – 14.01.20
 5. Инвестор отказался – 15.01.20
 6. Президент РК о дефиците воды – 16.01.20
 7. За предотвращение загрязнения подземных вод выступил Президентский молодежный кадровый резерв – 17.01.20
 8. Электронный паспорт здоровья – 20.01.20
 9. В обменник – с паспортом – 21.01.20
 10. Хоргос закрыт – 23.01.20
 11. Мальчик погиб, упав в открытый люк, в Алматинской области – 24.01.20
 12. Президентские резервисты – в составе Министерства экологии, геологии и природных ресурсов РК – 27.01.20
 13. Минэкологии поддержало акцию по уборке снега – 28.01.20
 14. Минэкологии подвело итоги 2019 года – 29.01.20
 15. 200-тенговые монеты вышли в обращение в Казахстане – 30.01.20
 16. У нас не будет Балхаша – 04.02.20
 17. Продолжаем разговор о Балхаше – 5.02.20
 18. Номер не пройдет – 7.02.20
 19. С 1 февраля в Казахстане стартовала акция по регистрации машин, стоящих на учете в странах ЕАЭС – 10.02.20
 20. Балхаш может повторить судьбу Арала? – 11.02.20
 21. Президент Казахстана поручил главе минэкологии провести тщательный анализ водной безопасности страны? – 12.02.20
 22. Почему покраснело Каспийское море – 13.02.20
 23. Самые коррумпированные министерства в Казахстане – 17.02.20
 24. Перепись населения – 19.02.20
 25. Приговор Абишу – 20.02.20
 26. Отменили временное удостоверение личности – 21.02.20
 27. Прибывающих из Китая будут изолировать... – 24.02.20
 28. В Казахстане изменились правила исчисления совокупного дохода – 25.02.20
 29. Официальный запрет на экспорт медицинских средств индивидуальной защиты – 26.02.20
 30. К паводкам готовы! – 27.02.20
 31. ЖД билеты подорожают – 28.02.20

32. Отключен за неуплату – 03.03.20
 33. Назначен новый вице-министр экологии – 05.03.20
 34. Отменена регистрация по месту жительства для детей до 14 лет – 10.03.20
 35. Новые системы водоснабжения в Туркестане – 11.03.20
 36. Коллектив Министерства экологии перечислит однодневную заработную плату для борьбы с коронавирусом – 20.03.20
 37. Кто спасет Кокжиде? - 30.03.20
 38. Кто получит 42500 тенге - 31.03.20
 39. Рабочая поездка в Кыргызстан - 2.04.20
 40. Карантин в Казахстане. Мошеники переходят в режим онлайн - 3.04.20
 41. О паводках - 16.04.20
 42. Водоемы в Нур-Султане начали обрабатывать от комаров и мошек - 17.04.20
 43. О 500 тенге - 20.04.20
 44. 15 тысяч за комуслуги - 21.04.20
 45. Сотни мертвых рыб обнаружено в Темирском районе - 22.04.20
 46. О гидрологическом прогнозе водности – 27.04.20
 47. Общественный контроль – 28.04.20
 48. Воздух и реки стали чище – 29.04.20
 49. Решения об ослаблении карантина – 05.05.20
 50. Соглашение между Казахстаном и Узбекистаном – 19.05.20
 51. О новом экологическом кодексе – 21.05.20
 52. Мониторинг состояния водохранилищ – 22.05.20
 53. Арал оживает – 25.05.20
 54. Гибель диких уток в ВКО – 28.05.20
 55. Качество воздуха сказывается на здоровье населения – 28.05.20
 56. Спасение реки Урал – 29.05.20
 57. На основе АО "ЖССБК" будет создан "Отбасы банк" – 01.06.20
 58. Работник ЦОНа спас двух человек в Алматы – 02.06.20
 59. Национальные парки не для шашлычных – 04.06.20
 60. Реализуется 315 проектов по обеспечению доступа населения к качественной питьевой воде – 08.06.20
 61. Колодцы на проезжей части – 09.06.20
 62. В Уральске питьевую воду будут подавать по графику. В Шымкенте ситуация стабильна – 10.06.20
 63. К 2023 году планируется обеспечить всех жителей Жамбылской области питьевой водой – 12.06.20
 64. Запрет на сносы – 12.06.20
 65. В Алматы некие предприимчивые люди попытались заработать на водопроводе жилого дома – 15.06.20
 66. За два года на дне Аральского моря высадили 5 млн саженцев саксаула – 17.06.20
 67. Аль-Фараби о качествах, которыми должен обладать глава города – 18.06.20
 68. Видеоконференцсвязь с министром водного хозяйства Республики Узбекистан – 19.06.20
- В рубрике «Мировые новости о воде»:**
1. 8-летний мальчик бросил петарду в открытый люк – 14.01.20
 2. Найдена древнейшая городская канализация – 22.01.20
 3. Вода из воздуха – достижение современной науки – 27.01.20
 4. В США запретили «родильный туризм» – 30.01.20
 5. Пресную воду из моря извлечет гидрогель – 6.02.20
 6. Расшифрована генетика раковых клеток – 18.02.20
 7. Очистить от нефти – 19.02.20
 8. Встреча представителей водохозяйственных и энергетических ведомств Казахстана и Кыргызстана – 21.02.20
 9. Производство энергии из сточных вод – 24.02.20
 10. Азербайджан рассматривает вопросы сотрудничества с Казахстаном в водообеспечении – 25.02.20
 11. Самолеты помогут остановить глобальное потепление – 27.02.20

12. *Мировые бренды стали производить одежду из пластиковых бутылок* – 28.02.20
 13. Бурятские ученые разрабатывают новые технологии очистки сточных вод – 03.03.20
 14. Виновредитель – 06.03.20
 15. Фотосинтезирующие микроорганизмы могут очистить сточные воды – 10.03.20
 16. Коронавирус нового типа (Covid-19) вредит окружающей среде – 16.03.20
 17. Карантин привел к улучшению качества воды в реке Ганг- 6.04.20
 18. Полное или частичное прекращение работы затронуло 81% мировой рабочей силы - 10.04.20
 19. О водоснабжении в России – 15.05.20
 20. Новый генератор по заказу Израиля – 21.05.20
 21. Эффективный способ утилизации иловых осадков – 25.05.20
 22. Умная водоочистка – 26.05.20
 23. Новая солнечная технология для опреснения морской воды – 01.06.20
 24. Прицел на зеленую экономику дает больше прибыли – 03.06.20
 25. В Стамбуле завершено строительство станции очистки сточных вод – 05.06.20
 26. В поисках метода удаления химических веществ, просачивающихся в водоснабжение – 08.06.20
 27. Литва против – 11.06.20
 28. Очистка сточных вод – проблема во Вьетнаме – 12.06.20
 29. 10 миллиардов рублей потребуется на возмещение ущерба от аварии на ТЭЦ- 3 в Норильске – 15.06.20
 30. Экозащитники показали влияние пандемии на океан – 18.06.20
 31. Зеленая стена в Китае – 23.06.20
 32. Дефицит воды в Азербайджане – 26.06.20
- В рубрике «Новости региона»:***
1. В Шымкенте меняют русло реки Бадам – 18.02.20
 2. Проблемы водоснабжения будут решены – 19.02.20
 3. Аким о канализации – 20.02.20
 4. Сюжет о ливневой канализации – 21.02.20
 5. Новости из Кентау – 24.02.20
 6. Вопросы водоснабжения решаются – 25.02.20
 7. Незаконное недропользование наносит вред экологии Туркестанской области – 26.02.20
 8. На очереди – «Туран» – 27.02.20
 9. Вниманию населения – 02.03.20
 10. О Мактаральском районе – 03.03.20
 11. Обещание выполнено – 04.03.20
 12. Вода в Кентау не соответствует санитарно-эпидемиологическим требованиям – 10.03.20
 13. Увеличение мощности Шардаринской ГЭС0 – 12.03.20
 14. Улучшение инфраструктуры для села – 13.03.20
 15. Министр экологии Мирзагалиев ознакомился с процессом промышленного рыболовства на Шардаринском водохранилище – 18.03.20
 16. В реке Аксу добывают песочно-гравийную смесь – 19.03.20
 17. Три улицы Шымкента на карантине - 2.04.20
 18. Стали известны причины мора рыбы в Шардаринском водохранилище - 8.04.20
 19. О Шардаринском водохранилище - 14.04.20
 20. Компания «Фудмастер Шымкент» сливала стоки в оросительный канал - 15.04.20
 21. О запрете рыбной ловли – 27.04.20
 22. О наводнении в Мактаральском районе– 13.05.20
 23. Рабочая поездка министра экологии – 19.05.20
 24. В Жамбылской области будут строить новое водохранилище – 21.05.20
 25. Иригационная система наподобие европейской – 29.05.20
 26. В Туркестане будет новая водозаборная станция – 05.06.20
 27. Аким города М.Айтенов провел совещание по вопросам инженерной инфраструктуры – 12.06.20
 28. Драку из-за воды устроили жители Туркестанской области – 12.06.20
 29. Замеры воздуха радовали недолго – 15.06.20

30. Исследователь создал карту геопатогенных мест на дорогах Шымкента, где часто происходят ДТП – 17.06.20

В рубрике «Полезные советы»:

1. 086 не потребуется – 13.01.20
2. Сколько стоят документы – 14.01.20
3. Моментально и где угодно – 21.01.20
4. Врач объяснила опасность минеральной воды – 24.01.20
5. Освобожденные от пенсионного взноса – 27.01.20
6. Лучшая профилактика зимних травм – 31.01.20
7. Как правильно надо падать – 05.02.20
8. Не покупайте! – 7.02.20
9. Полезный перекус – 10.02.20
10. Новые правила по получению шенгенской визы – 11.02.20
11. Могу ли я лечиться у стоматолога бесплатно по ОСМС? – 12.02.20
12. Как узнать о страховке – 14.02.20
13. Платят ли ОСМС предприниматели? – 17.02.20
14. Должен ли платить ОСМС работающий на дому? – 18.02.20
15. Об ОСМС напоследок – 19.02.20
16. Если товар ненадлежащего качества – 20.02.20
17. За счет страхового пакета – 21.02.20
18. Что надо делать при угрозе паводков – 24.02.20
19. Польза лимона при лечении – 25.02.20
20. По соцвыплатам – 27.02.20
21. Не выбрасывайте батарейки в мусорное ведро! – 28.02.20
22. Маска, я тебя знаю – 02.03.20
23. Мобильное приложение «Қолдау» – 03.03.20
24. Дубликат трудовой книжки – 06.03.20
25. Превентивные меры – 13.03.20
26. Методика разведения сухой хлорки – 16.03.20
27. Как защитить себя от коронавируса – 19.03.20
28. Как очистить от известкового налета кран (смеситель) – 20.03.20
29. Круглые сутки – 30.03.20
30. Физическая активность на карантине – 1.04.20
31. Как мыть окна весной – 2.04.20
32. Антисептик своими руками – 6.04.20
33. Лечебные свойства адраспана – 7.04.20
34. В чем секрет долголетия – 21.04.20
35. Об аллергии – 30.04.20
36. Есть ли риск заразиться коронавирусом при купании в водоемах? – 12.05.20
37. Как поливать капусту – 18.05.20
38. Как поливать огурцы – 20.05.20
39. Как правильно выбрать трубы для домашней сети – 22.05.20
40. Как поливать помидоры – 25.05.20
41. Как поливать баклажаны и перец – 08.06.20
42. Ваш ребенок идет в 1 класс – 10.06.20
43. Восьмерка лучших приложений РК – 16.06.20
44. О пользе цинка – 17.06.20
45. Ученые назвали главные симптомы коронавируса у детей – 19.06.20
46. Алгоритм действий в ситуации при насилии – 24.06.20

В рубрике «Микс»:

1. Русский язык теряет позиции – 06.01.20
2. Кипятить больше одного раза нельзя? – 08.01.20
3. Знаменательные даты – 09.01.20
4. Сколько детей нарушили закон – 10.01.20
5. О вреде курения – 14.01.20
6. Похититель подгузников – 15.01.20

7. Сел за руль в нетрезвом виде – сел в тюрьму – 17.01.20
 8. 8 шымкентцев вошли в Президентский молодежный кадровый резерв – 21.01.20
 9. Численность населения страны увеличилась – 24.01.20
 10. Что в имени тебе в моем – 29.01.20
 11. Почему полезно обниматься – 30.01.20
 12. Необычные имена года – 31.01.20
 13. С каждым годом их все меньше... – 03.02.20
 14. Ситуация под контролем – 04.02.20
 15. О правильном ношении масок – 11.02.20
 16. Какие ошибки не стоит совершать, когда идешь покупать еду? – 12.02.20
 17. О мусоре – 20.02.20
 18. Кто отвечает за сохранность вещей в камерах хранения в супермаркетах? – 21.02.20
 19. О мужчине расскажут кроссовки – 25.02.20
 20. Ботинки о своем хозяине – 26.02.20
 21. О любителях модельных туфель – 27.02.20
 22. О мужчине, который носит берцы – 28.02.20
 23. Давайте посмеемся! – 03.03.20
 24. О витаминах – 05.03.20
 25. Сколько витаминов остается к весне – 05.03.20
 26. Хватить курить! – 06.03.20
 27. Модные цвета весны-лета 2020 – 16.03.20
 28. Что произойдет, если по утрам пить воду натощак... – 20.03.20
 29. Сайт расскажет - 31.04.20
 30. Адраспан - 6.04.20
 31. О пользе хозмыла - 21.04.20
 32. О пользе загара – 27.04.20
 33. Можно ли говорить о лечебных свойствах питьевой воды – 11.05.20
 34. Минеральная вода и столовая вода. В чем разница? – 12.05.20
 35. Пластиковые трубы не ухудшают качества питьевой воды – 14.05.20
 36. О Марии Браньяс – 18.05.20
 37. Воздействие коронавируса – 26.05.20
 38. Мода загрязняет окружающую среду – 27.05.20
 39. Полезнее пить воду из-под крана – 09.06.20
- В рубрике «Популярные вопросы»:**
1. О слабом напоре воды – 13.01.20
 2. Начисления за потери – 22.01.20
 3. Популярный вопрос – 28.01.20
 4. Передается ли вирус через воду, вопрос-ответ – 18.03.2020
 5. О снижении тарифа на время карантина – 05.05.20
 6. Что входит в потери воды? – 09.06.20
 7. Как подключиться к канализации? – 09.06.20
- В рубрике «Отзывы потребителей»:**
1. Отзывы потребителей – 13.01.20
 2. Отзывы потребителей – 16.01.20
 3. Отзывы потребителей – 23.01.20
 4. Отзывы ШЛ №41 – 04.02.20
 5. Отзывы потребителей – 11.02.20
 6. Отзывы потребителей – 18.02.20
 7. Отзывы (4) – 03.2020
 8. Отзывы (4) – 03.2020
 9. Отзывы - 14.04.20
 10. Отзыв потребителя - 23.04.20
 11. Отзыв потребителя – 13.05.20
 12. Отзыв потребителя – 15.05.20
 13. Отзывы потребителей – 18.05.20
 14. Отзывы потребителей – 03.06.20

15. Отзывы потребителей – 10.06.20

16. Отзывы поребителей – 17.06.20

17. Отзывы потребителей – 22.06.20

В рубрике «Музей»:

1. Экология сознания: вместо гаджетов – 22.01.20

2. Гости музея – 19.02.20

3. В музее гости из Узбекистана – 26.02.20

В рубрике «Слово о словах»

1. Новая рубрика – 03.02.20

2. Мотиватор – 04.02.20

3. Гидрант, буллинг, кибербуллинг – 5.02.20

4. Запорная арматура, хайп и мем – 6.02.20

5. Что такое пруденциальное регулирование – 7.02.20

6. Кто такой инфлюенсер – 10.02.20

7. Значение слова «амбассадор» – 11.02.20

8. Кто такой хейтер? – 12.02.20

9. Почему вирус назван коронавирусом – 13.02.20

10. Что такое мегаполис? – 14.02.20

11. Что такое аккаунт и мессенджер – 17.02.20

12. Что такое волонтерство – 18.02.20

13. Значение слова трафик – 19.02.20

14. Что такое мотопомпа – 20.02.20

15. Что такое пазл? – 21.02.20

16. Фронт-офис и колл-центр – в чем разница? – 24.02.20

17. Что такое хакатон? – 25.02.20

18. В чем отличие пандемии от эпидемии – 26.02.20

19. Что такое абьюз – 27.02.20

20. Кто такие экологисты – 28.02.20

21. Что такое аннуитет – 02.03.20

22. Кто такой блогер – 03.03.20

23. Что такое офф-тейк – 04.03.20

24. Кто такие веганы – 05.03.20

25. Что такое киберлофтинг? – 06.03.20

26. Что такое браунфилд – 18.03.20

27. Что такое иммунитет – 20.03.20

28. Что такое краудфандинг - 30.03.20

29. Что такое венчурный капитализм - 2.04.20

30. Что такое юзать - 3.04.20

31. Кто такие ковидиоты - 9.04.20

32. Что такое меритократия - 21.04.20

33. Что такое рецессия – 04.05.20

34. Что такое доброкачественная вода – 15.05.20

35. Кто такой эйчар? – 19.05.20

36. Что такое волатильность – 20.05.20

37. Что такое КОШП – 25.05.20

38. Тренд – значение слова – 04.06.20

39. Что такое ПЭТ-упаковка – 09.06.20

40. Что такое снос? – 12.06.20

41. Что такое номофобия – 16.06.20

42. Что такое кэшбэк – 18.06.20

В рубрике «Поздравляем!»:

1. Поздравляем! (Аргинбекова Р.) – 03.02.20

2. С выходом на заслуженный отдых! (Никитина Н.) – 03.02.20

3. С юбилеем! (Танташев Б.) – 03.02.20

4. С днем рождения! (Муртазина Г.) – 03.02.20

5. С юбилеем (Т.Бегимбетов) – 6.02.20

6. Поздравление с юбилеем (Куандыкова Ж.) – 11.02.20
7. Поздравление с 65-летием! (Варламова) – 13.02.20
8. Поздравление Е.Байбака – 21.02.20
9. Поздравляем! (Ногайбаева) – 26.02.20
10. С днем благодарности! – 28.02.20
11. С праздником! – 06.03.20
12. Сауров А. – 20.04.20
13. С днем рождения (Танирбергенев А.) – 14.05.20
14. Поздравляем! (Р.Хамидулин) – 20.05.20
15. Поздравляем! (К.Тогызбай) – 20.05.20
16. Поздравляем! (Бахрамов) – 08.06.20
17. Поздравляем с Днем города! – 19.06.20
18. С юбилеем! (Райкуль) – 22.06.20

В рубрике «Вахта памяти»:

1. О ветеране А.Бозбаеве – 23.04.20
2. О ветеране Е.Катепове – 23.04.20
3. А.Ибраимов – 24.04.20
4. Вахта памяти (Орманов) – 29.04.20
5. Вахта памяти (Әуез) – 30.04.20
6. Вахта памяти (Мырзахмет Махамбетов) – 4.05.20
7. Вахта памяти (Мадиев Атен) – 06.05.20
8. Вахта памяти (Мадиев Атен - видео) – 06.05.20
9. Вахта памяти (Айтимбет Ибраимов) – 13.05.20

Другие сайты:

1. Сайт «Отырар»: Проблемы в ирригации – 08.01.20
2. Сайт «Критика Шымкента»: Проблемы в ирригации – 08.01.20
3. Сайт «Критика Шымкента»: Ответ Алдиярова – 21.01.20
4. Сайт «vera.kz»: сюжет об экскурсии – 28.01.20
5. Сайт «vera.kz»: 16 млрд тенге потерял Казахстан из-за утечки воды из труб – 29.01.20
6. Сайт «vera.kz»: сюжет о лаборатории – 31.01.20
7. Сайт «Отырар»: предупреждение об отключении – 14.02.20
8. Портал «Критика Шымкента»: о техобслуживании – 18.02.20
9. Портал «Критика Шымкента»: техобслуживание (дополнение) – 25.02.20
10. Сайт газеты «Панорама Шымкента»: О понижении тарифов
11. Сайт «Отырар»: отключение воды – 05.05.20
12. Портал: «Юкинформ»: «Мокрый барьер» – 11.05.20
13. Сайт «Отырар»: Очистные не будут источать «аромат» – 13.05.20
14. Сайт «Отырар»: Выступление Сыдыкова – 27.05.20
15. Сайт «Отырар»: Разгрузочный коллектор на реке Бадам – 28.05.20
16. Сайт «Отырар»: Оповещение об отключении воды – 01.06.20
17. Сайт «Критика Шымкента»: Реакция на жалобу на слабый напор – 12.06.20
18. Сайт «Отырар»: Сообщение о плановом ремонте – 23.06.20

Прямой эфир на тему:

- Отдел по работе с юридическими лицами (начальник отдела А.Ибраимова) – 9.01.2020
- Отдел АСУУУ «Автоматизация управления»
- Водозабор «Цифровизация процесса добычи воды»
- Интервью с начальником Аль-фарабийского райводоканала
- Водозабор: интервью с начальником ТОО «Энергия ВРМ»

Таким образом, за I полугодие вышло 34 сюжета на ТВ, 87 публикаций в газетах, 431 материал на сайтах, итого – 552 материала.

В социальной сети Фейсбук опубликовано 48 положительных отзывов абонентов о деятельности ТОО «Водные ресурсы-Маркетинг».

Проведена 1 экскурсия для 100 учащихся ЦЛ им.Макаренко, 2 экскурсии для учащихся СШ им.О.Орманова Байдибекского района и частной школы «Торжан» г.Шымкент.

Музей посетило **205** человек.

Проведен 1 круглый стол на тему «Чтобы не было трагедий» и 1 круглый стол на тему «Похороны или пир».

Проведено **5** прямых эфиров.

Подготовлены поздравительные листки для **25** юбиляров.

Выпущен 1 информационный лист на тему «Они привели к успехам» по итогам 2019 года.

Общее количество просмотров сайта водоканала – **4060**.

Подготовлено **70** выпусков программы «Инфунада».

Для показа в фойе было подготовлено **33** видеоматериала.

В Инстаграмме общее количество подписчиков – **2695**, в Фейсбуке общее количество подписчиков – **497**.

От жителей города в соцсетях поступило **569** обращений и жалоб, на которые своевременно были даны ответы и оказана помощь.

Менеджер по общественным связям



Куликова В.К.