

Анализ анкетирования потребителей за 2020 год.

С 1 января 2020 по 30 июня 2020 года было проведено очередное анкетирование потребителей. Опрошено 2 025 потребителей, что составляет 0,9% от общего количества(208 376) потребителей категории «население».

№	Показатели оценки деятельности предприятия	2019 год	2020 год
1	Удовлетворенность качеством воды	100 %	100 %
2	Удовлетворенность потребителей бесперебойной подачей воды	99,88 %	99,88 %
3	Удовлетворенность потребителей давлением(напором) воды	99,9 %	99,9 %
4	Удовлетворенность качеством работ по устранению засорений канализационной сети	100 %	100 %
5	Удовлетворенность качеством работ по устранению утечек из водопровода	100 %	100 %
6	Удовлетворенность качеством работ центральной диспетчерской (включая не обратившихся абонентов)	99,92 %	99,5 %
7	Удовлетворенность качеством работ дилерской службы(контролеры)	99,63 %	99,6 %
8	Удовлетворенность работой WEB-сайта и канцелярией ТОО «ВРМ» (от числа знающих о существовании и пользующих сайтом)	100 %	100 %
9	Удовлетворенность качеством работ по установке и обслуживанию приборов учета воды	99,73 %	99,8 %
10	Средний процент удовлетворенности	99,88 %	99,85 %

Зам.генерального директора
по экономике и маркетингу



Турдалиев Ж.У.

Начальник отдела ИВБНИСО



Ахмеджанова К.К.

Удовлетворенность потребителей осталась на уровне прошлого года.

Вопрос № 1. Удовлетворены ли качеством воды?

Все 2 025 опрошенных потребителей были удовлетворены качеством воды.

Вопрос №2. Бесперебойно ли подается питьевая вода?

2021 из числа опрошенных, ответили положительно, однако 2 потребителя (1 Мая 6-4, Жана жол б/н) отметили, что ночью начали отключать воду. Удовлетворенность составила 99,88 %.

Вопрос №3. Удовлетворены ли давлением (напором) воды?

Три потребителя отметили, что давление воды ослабло.

Вопрос №4. Удовлетворены ли Вы качеством работ по засорению канализационной сети?

Все потребители столкнувшиеся с данным вопросом были удовлетворены.

Вопрос №5. Удовлетворены ли Вы качеством работ по устранению утечек из водопровода?

Потребители отметили, что на заявки по устранению утечек участки реагируют оперативно.

Вопросы №6. Удовлетворены ли Вы качеством работы центральной диспетчерской службы?

В целом работой центральной диспетчерской потребители довольны. Неудовлетворенность выразили 2 потребителя (Запотоцкого 20, Курсай 3/5 б/н) по причине занятости телефона.

Вопрос №7. Удовлетворены ли Вы качеством работы дилерской службы (контролеры)?

Восемь потребителей выразили недовольство тем, что контролеры завышают показания ИВМ (Жабаева 186, Макаева 10/2, Жибек Жолы 86, Ашир 3225, Байтурсынова 176-62, Валиханова 239-11, Адырбекова 165-65, 193 кв-л уч. 721).

Вопрос №8. Удовлетворены ли Вы качеством работы WEB –сайта и канцелярии ТОО «ВРМ»?

Все опрошенные потребители были удовлетворены WEB –сайтом предприятия.

Вопрос №9. Удовлетворены ли Вы качеством работы по установке и обслуживанию приборов учета?

Шесть потребителей считают цену водомера дорогой (Жана курылыс 6, Тургенбаева 1, 18мкр-н 58-14, Нурсат 168-1, Астана 16-72, Восток 9-4).

Вопрос №10. Какой вид коммунальных услуг для Вас является наименее затратным?

57,01% опрошенных потребителей считают наименее затратным водоснабжение и канализацию, 20,99% газоснабжение, 2% телекоммуникации, 8% электроснабжение и 12% теплоснабжение.

Вопрос №11. Как Вы считаете, достаточно ли информации о деятельности ТОО «ВРМ» в СМИ?

Все потребители считают информацию о деятельности ТОО «ВРМ» достаточной.

Также на паблике «Критика Шымкента» (свыше 53 000 подписчиков) был проведен опрос в соцсетях по вопросу качества обслуживания населения коммунальными службами. Из 101 человек, принявших участие в опросе, 54 дали положительные отзывы в адрес ТОО «ВРМ».

Со всеми потребителями, выразившими неудовлетворенность, проведена разъяснительная работа. К дилерам, допустившим нарушения, применены меры, согласно договора.

Зам.генерального директора
по экономике и маркетингу



Турдалиев Ж.У.

Начальник отдела инспекция водных балансов населения
и информационных связей с общественностью



К.Ахмеджанова

**ОТЧЕТ О ПРОДЕЛАННОЙ РАБОТЕ
ОТДЕЛА ПО РАБОТЕ С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ
ЗА ЯНВАРЬ-ИЮНЬ 2020 ГОДА**

На январь-июнь 2020 года отделом запланирована публикация 264 материалов на телевидении (24), в печатных изданиях (60) и сайтах (180). Фактически за I полугодие вышло 34 сюжета на ТВ, 87 публикаций в газетах, 431 материал на сайтах, **итого – 552 материала.**

ТЕЛЕВИДЕНИЕ:

1. ТВ «Отырар»: программа «Моя планета» - Кондоминиум – 27.12.19
2. ТВ «Отырар»: программа «Моя планета» - Сюжет о работе ЦДС 31 декабря
3. ТВ «Отырар»: Зеленая балка – 8.01.20
4. ТВ «Отырар»: интервью Дильдабекова – 14.01.2020
5. ТВ «Отырар»: программа «Моя планета» - о водоснабжении юрлиц – 17.01.20
6. ТВ «Отырар»: программа «Моя планета» - об экскурсии школьников – 22.01.20
7. ТВ «Отырар»: новости (каз) – сюжет про экскурсию – 27.01.20
8. ТВ «Отырар»: программа «Моя планета» - сюжет про лабораторию – 29.01.20
9. ТВ «Айғақ»: Қызыл сызықтың дауы – 29.01.20
10. ТВ «Отырар»: про тарифы – 30.01.20
11. ТВ «Отырар»: новости: круглый стол «Чтобы не было трагедий» - 30.01.20
12. ТВ «Отырар»: программа «Моя планета» - Чтобы не было трагедий – 7.02.20
13. ТВ «Отырар»: программа «Моя планета» - Про счетчики – 11.02.20
14. ТВ «Отырар», новости: предупреждение об отключении – 14.02.20
15. ТВ «Отырар»: программа «Моя планета» - Про очистку канализации – 19.02.20
16. ТВ «Отырар»: программа «Моя планета» - сюжет про ирригацию – 26.02.20
17. ТВ «Отырар»: программа «Моя планета» - сюжет про детский сад – 04.03.20
18. ТВ «Отырар»: программа «Моя планета» - Не бросайте мусор в канализацию! – 11.03.20
19. ТВ «Отырар»: программа «Моя планета» - сюжет про ташкентцев – 11.03.20
20. ТВ «Отырар»: интервью Турдалиева – 27.03.20
21. ТВ «Отырар»: рейд по дилерским участкам – 27.03.20
22. ТВ «Отырар»: интервью Жауылбаевой – 9.04.20
23. ТВ «Отырар»: о проведении ремонтных работ – 11.04.20
24. ТВ «Отырар»: о снижении тарифов – 15.04.20
25. ТВ «Отырар»: о работе райводоканалов – 23.04.20
26. ТВ «Отырар»: Онлайн встреча с новосибирцами – 6.05.20
27. ТВ «Отырар»: Ремонт на улице Акназар хана – 13.05.20
28. ТВ «Отырар»: Санитарный контроль – 13.05.20
29. ТВ «Отырар»: Сюжет про музей водоканала – 20.05.20
30. ТВ «Отырар»: Разгрузочный коллектор на Бадаме – 27.05.20
31. ТВ «Отырар»: годовой отчет – 5.06.20
32. ТВ «Отырар»: интервью Б.Турлыбекова – 10.06.20
33. ТВ «Отырар»: сюжет о финнах – 10.06.20
34. ТВ «Отырар»: Орман о разделении в квитанции – 17.06.20

ГАЗЕТЫ:

1. «Казахстанская правда»: Тарифы не изменятся – 12.12.19, №240
2. «Южный Казахстан»: Время высоких технологий: вода и «цифра» - 16.12.19, №150
3. «Оңтүстік Қазақстан»: о тарифах на 2020 год – 19.12.19, №189
4. «Южный Казахстан»: Экскурсия в историю водоканала - 6.01.20, №2
5. «Рабат»: Поздравление М.Урманова с новым годом – 8.01.20, №1-2
6. «Рабат»: Кондоминиум – решение многих проблем – 8.01.20, №1-2
7. «Казахстанская правда»: «Плавают» улицы, «тонут» дома – 13.01.2020, №7.
8. «Оңтүстік рабат»: Занды тұлғаларды сумен жабдықтау: нені білу керек? – 22.01.2020, №4
9. «Рабат»: Водоснабжение юридических лиц. Что нужно знать? – 22.01.2020, №4
10. «Рабат»: «Плавают» улицы, «тонут» дома – 22.01.2020, №4.
11. «Ардақ»: Занды тұлғаларды сумен жабдықтау. Нені білу қажет? – 20.01.20, №3
12. «Айғақ»: Гаджеттердің орнына... 29.01.2020, №03-04

13. «Ардақ»: Қайғылы оқиға болмас үшін – 30.01.20, №4
14. «Уақыт»: Техногенді апат болса кім жауап береді? – 31.01.20, №04
15. «Тәуелсіз Қазақстан»: Жаңа сорғы жабдыктары – 31.01.20, №02
16. «Тәуелсіз Қазақстан»: Қайғылы оқиға болмас үшін – 31.01.20, №02
17. «Тәуелсіз Қазақстан»: Ауыз суы мәселесі Шымкент тұрғындарын алаңдатады – 31.01.20, №02
18. «Тәуелсіз Қазақстан»: Су арнасы және балалар – 31.01.20, №02
19. «Рабат»: Как Лебедь, Рак и Щука? – 5.02.20, №6
20. «Рабат»: Экологизация сознания: вместо гаджетов – 5.02.20, №6
21. «Оңтүстік Рабат»: Үй-жеріңіздің астында не бар? – 5.02.20, №6
22. «Южный Казахстан»: Жизнь как на пороховой бочке – 3.02.20, №14
23. «Панорама Шымкента»: Чтобы не было трагедий – 5.02.20, №9
24. «Рейтинг»: Как Лебедь, Рак и Щука? – 6.02.20, №5
25. «Жанубий Қозоғистон»: Фожиа руй бермасин десангиз – 6.02.20, №14
26. «Казахстанская правда»: Кто остался на трубе? – 12.02.20, №29
27. «Южный Казахстан»: Ждать осталось недолго – 10.02.20, №17
28. «Оңтүстік Қазақстан»: Су тазартушы сұлу – 15.02.20, №23-24
29. «Рабат»: Почем вода? - 19.02.20, №8
30. «Айғақ»: Сумен жабдықтау желілеріне техникалық қызмет көрсету дегеніміз не? - 26.02.20, №8
31. «Оңтүстік рабат»: Сумен жабдықтау желілеріне техникалық қызмет көрсету дегеніміз не? - 26.02.20, №9
32. «Панорама Шымкента»: Что такое техническое обслуживание водопроводных сетей? - 26.02.20, №15
33. «Ар-Дақ»: Сумен жабдықтау желілеріне техникалық қызмет көрсету дегеніміз не? – 28.02.20, №8
34. «Рабат»: Что такое техническое обслуживание водопроводных сетей? - 04.03.20, №10
35. «Южный Казахстан»: В гостях у музея. - 9.03.2020, №29
36. «Панорама Шымкента»: Реконструкция водопроводных сетей. - 11.03.20, №19
37. «Ар-Дақ»: Шымкентке үйрену үшін – 14.03.20, №10
38. «Панорама Шымкента»: Удаленно, но в тесном контакте – 27.03.20, №23
39. «Оңтүстік Қазақстан»: О понижении тарифов – 11.04.20, №51-52
40. «Жанубий Қозоғистон»: О понижении тарифов – 11.04.20, №37
41. «Рабат»: О понижении тарифов – 15.04.20, №15-16
42. «Оңтүстік Рабат»: О понижении тарифов – 15.04.20, №15-16
43. «Рейтинг»: Ауыз су арзандады – 15.04.20, №15
44. «Айғақ»: «Су ресурстары-Маркетинг» ЖШС-і келушілерді қабылдауды тоқтатты – 15.04.20, №15
45. «Айғақ»: Хабарлама: тарифтер төмендеді – 15.04.20, №15
46. «Уақыт»: Тарифтер бағасы төмендеді – 17.04.20, №10
47. «Литер»: В Шымкенте на период ЧП снизили тарифы на комуслуги – 25.04.20, №60
48. «Оңтүстік Қазақстан»: Годовой отчет – 30.04.20, №58-59
49. «Жанубий Қозоғистон»: Имом газзолий ибрати (статья об Ормане) – 21.04.20, №40
50. «Панорама Шымкента»: Мокрый барьер – 13.05.20, №35
51. «Южный Казахстан»: «Мокрый барьер» – 13.05.20, №56
52. «Айғақ»: «Су ресурстары-Маркетинг» ЖШС келушілерді қабылдауды тоқтатты – 15.04.20
53. «Айғақ»: Онлайн кездесулер – 06.05.20
54. «Южный Казахстан»: Страницы истории – 25.05.20, №61
55. «Оңтүстік Қазақстан»: Проводит годовой отчет – 26.05.20, №67
56. «Оңтүстік Рабат»: Су арнасы музейі қала тарихын танытады – 27.05.20, №21-22
57. «Панорама Шымкента»: Под углом – 20.05.20, №37
58. «Оңтүстік Қазақстан»: Годовой отчет (поправка) – 28.05.20, №68
59. «Южный Казахстан»: Где канализация – там цивилизация – 27.05.20, №62
60. «Панорама Шымкента»: Вода: модернизируем и очищаем – 3.06.20, №41
61. «Рейтинг»: Жылдық есеп – 4.06.20, №22

62. «Панорама Шымкента»: О ветеранах труда и льготах – 5.06.20, №42
63. «Шымкент келбеті»: Тариф 24 пайызга төмендеді – 5.06.20, №42
64. «Оңтүстік Қазақстан»: Кондоминимум өз деңгейінде жұмыс істесе... – 9.06.20, №71
65. «Жанубий Қозогистон»: Сув таъминотида янги технологиялар – 11.06.20, №55
66. «Панорама Шымкента»: Предупреждение – 12.06.20, №44
67. «Рейтинг»: Цифрлық гидравликалық модель енгізілуде – 11.06.20, №23
68. «Рабат»: Предупреждение – 17.06.20, №25
69. «Оңтүстік рабат»: Ескерту – 17.06.20, №25
70. «Жанубий Қозогистон»: Хикмат излаганга хикматдир дуне (о книге Ормана) – 16.06.20, №57

САЙТЫ:

Сайт «ВРМ»:

В рубрике «Новости компании»:

1. Промежуточные итоги года – 27.12.19
2. Водоканал и дети – 05.01.20
3. Проблемы в ирригации – 08.01.20
4. Обеспечение Шымкента водой – 09.01.20
5. Что сделано в Абайском районе в сфере водоснабжения – 10.01.20
6. Водоснабжение в Енбекшинском районе – 13.01.20
7. Водоснабжение в Каратауском районе – 14.01.20
8. Что сделано в Аль-Фарабийском районе в сфере водоснабжения – 15.01.20
9. Проблемы ирригации в Шымкенте – 16.01.20
10. Когда придет вода на окраины Абайского района – 17.01.20
11. Возродить ирригационную систему – 20.01.20
12. Острая проблема – 21.01.20
13. Видеосюжет об экскурсии – 22.01.20
14. Спасибо за неравнодушие – 23.01.20
15. Перебои с питьевой водой беспокоят жителей Шымкента – 24.01.20
16. Новое насосное оборудование – 28.01.20
17. Круглый стол «Чтобы не было трагедий» – 29.01.20
18. Видеосюжет «Чтобы не было трагедий» – 03.02.20
19. О проверке приборов учета воды – 04.02.20
20. ГИС на службе у водоканала – 5.02.20
21. Видеосюжет «Гости из НИШа» – 6.02.20
22. Специалисты водоканала прошли обучение в Челябинске – 7.02.20
23. Отвечаем на жалобы – 10.02.20
24. Внимание – канализация! – 12.02.20
25. Сюжет о канализации – 12.02.20
26. Нас поддержали – 13.02.20
27. Ассенизаторы-нарушители – 14.02.20
28. Новый партийный функционер на водоканале – 17.02.20
29. Комментарий юриста об «красной линии» – 18.02.20
30. Год волонтера на водоканале – 19.02.20
31. Прокуратура взяла под контроль – 20.02.20
32. Сюжет об экскурсии – 21.02.20
33. ЧП на улице Сасбукаева – 24.02.20
34. Береги воду: малыши о важном – 25.02.20
35. О гостях из Намангана – 26.02.20
36. Атырау учится у Шымкента – 27.02.20
37. Узбекские специалисты учатся у казахстанского водоканала – 28.02.20
38. Новый руководитель в ГПК «УВиК» – 02.03.20
39. Шымкент-Финляндия – рабочий проект – 03.03.20
40. Посол Германии посетил шымкентский водоканал – 04.03.20
41. «УВиК» сменил адрес – 06.03.20
42. Открытие учебного центра ТОО «ВрМ» – 11.03.20
43. Посадка деревьев – 12.03.20
44. Благодарность от школы – 13.03.20
45. Раздел баланса с ГКП – 13.03.2020

46. Встреча членов ассоциации в Нур-Султане – 16.03.20
 47. Работа АФ РВК - 17.03.20
 48. Обращение к гражданам в связи с коронавирусом – 18.03.2020
 49. График работы касс водоканала в праздничные дни – 20.03.20
 50. Интервью Турдалиева - 30.03.20
 51. Рейд по дилерским участкам - 31.03.20
 52. Об онлайн оплате - 1.04.20
 53. Санитарная безопасность на водоканале - 2.04.20
 54. Горожанам подается качественная питьевая вода - 3.04.20
 55. Водоснабжение в полном порядке - 6.04.20
 56. Приборы учета воды не будут поверяться во время карантина - 7.04.20
 57. Осторожно, фейк - 9.04.20
 58. О снижении тарифов - 10.04.20
 59. Проблемы с электронным допуском к работе - 12.04.20
 60. Мы на связи - 14.04.20
 61. Куда звонить в случае возникновения проблем с водой - 15.04.20
 62. Об объеме потребляемой питьевой воды в Шымкенте - 16.04.20
 63. Водоснабжение в Шымкенте стабильное - 17.04.20
 64. Об электронных пропусках - 20.04.20
 65. ТОО «Водные ресурсы-Маркетинг» сообщает - 23.04.20
 66. Давление в норме – 28.04.20
 67. Майские выходные – 30.04.20
 68. Встреча онлайн – 04.05.20
 69. «Мокрый барьер» – 05.05.20
 70. Замена водовода на улице Акназар хана – 06.05.20
 71. Санитарный контроль на уровне – 11.05.20
 72. Водоканалу задолжали за воду – 13.05.20
 73. Обрушение коллектора на реке Бадам – 14.05.20
 74. Акция «Біз біргеміз на водоканале» – 15.05.20
 75. День музея – 18.05.20
 76. Что делать, если из крана течет некачественная вода? – 19.05.20
 77. Прокладка водопровода по улице Жибек жолы – 20.05.20
 78. Об учебном центре «Смарт-маман» – 21.05.20
 79. Карантин не помешал работе «ВРМ» – 22.05.20
 80. Совершенствование документации в ТОО «ВРМ» – 25.05.20
 81. Разделение сетей – 26.05.20
 82. Разгрузочный коллектор на реке Бадам восстановлен – 27.05.20
 83. Видеоотчет по итогам года – 01.06.20
 84. Деревья без воды не останутся – 02.06.20
 85. Прямой эфир с антимонопольным департаментом – 03.06.20
 86. В Шымкенте внедряется цифровая гидравлическая модель систем водоснабжения он-лайн – 04.06.20
 87. Реконструкция водопроводных и канализационных сетей в Шымкенте – 05.06.20
 88. Восстановление дорожного полотна после реконструкции водоводов и коллекторов – 08.06.20
 89. Как подключиться к канализации? – 09.06.20
 90. В центре города без канализации – 10.06.20
 91. Новые технологии и методы – 11.06.20
 92. О разделении граф в квитанции – 12.06.20
 93. Санитарный контроль усилен – 16.06.20
 94. Разделение водоканала (видео) – 18.06.20
 95. Вниманию потребителей ТОО «Водные ресурсы-Маркетинг»! – 19.06.20
 96. Учебный центр начал свою работу – 22.06.20
 97. Учебный центр начал свою работу (видеосюжет) – 23.06.20
- В рубрике «Популярные вопросы»:**
1. О слабом напоре воды – 13.01.20
 2. Начисления за потери – 22.01.20

3. Популярный вопрос – 28.01.20
4. Передается ли вирус через воду, вопрос-ответ – 18.03.2020
5. О снижении тарифа на время карантина – 05.05.20
6. Что входит в потери воды? – 09.06.20
7. Как подключиться к канализации? – 09.06.20

В рубрике «Отзывы потребителей»:

1. Отзывы потребителей – 13.01.20
2. Отзывы потребителей – 16.01.20
3. Отзывы потребителей – 23.01.20
4. Отзывы ШЛ №41 – 04.02.20
5. Отзывы потребителей – 11.02.20
6. Отзывы потребителей – 18.02.20
7. Отзывы (4) – 03.2020
8. Отзывы (4) – 03.2020
9. Отзывы - 14.04.20
10. Отзыв потребителя - 23.04.20
11. Отзыв потребителя – 13.05.20
12. Отзыв потребителя – 15.05.20
13. Отзывы потребителей – 18.05.20
14. Отзывы потребителей – 03.06.20
15. Отзывы потребителей – 10.06.20
16. Отзывы потребителей – 17.06.20
17. Отзывы потребителей – 22.06.20

В рубрике «Музей»:

1. Экология сознания: вместо гаджетов – 22.01.20
2. Гости музея – 19.02.20
3. В музее гости из Узбекистана – 26.02.20

Другие сайты:

1. Сайт «Отырар»: Проблемы в ирригации – 08.01.20
2. Сайт «Критика Шымкента»: Проблемы в ирригации – 08.01.20
3. Сайт «Критика Шымкента»: Ответ Алдиярова – 21.01.20
4. Сайт «vega.kz»: сюжет об экскурсии – 28.01.20
5. Сайт «vega.kz»: 16 млрд тенге потерял Казахстан из-за утечки воды из труб – 29.01.20
6. Сайт «vega.kz»: сюжет о лаборатории – 31.01.20
7. Сайт «Отырар»: предупреждение об отключении – 14.02.20
8. Портал «Критика Шымкента»: о техобслуживании – 18.02.20
9. Портал «Критика Шымкента»: техобслуживание (дополнение) – 25.02.20
10. Сайт газеты «Панорама Шымкента»: О понижении тарифов
11. Сайт «Отырар»: отключение воды – 05.05.20
12. Портал: «Юкинформ»: «Мокрый барьер» – 11.05.20
13. Сайт «Отырар»: Очистные не будут источать «аромат» – 13.05.20
14. Сайт «Отырар»: Выступление Сыдыкова – 27.05.20
15. Сайт «Отырар»: Разгрузочный коллектор на реке Бадам – 28.05.20
16. Сайт «Отырар»: Оповещение об отключении воды – 01.06.20
17. Сайт «Критика Шымкента»: Реакция на жалобу на слабый напор – 12.06.20
18. Сайт «Отырар»: Сообщение о плановом ремонте – 23.06.20

Прямой эфир на тему:

- Отдел по работе с юридическими лицами (начальник отдела А.Ибраимова) – 9.01.2020
- Отдел АСУУ «Автоматизация управления»
- Водозабор «Цифровизация процесса добычи воды»
- Интервью с начальником Аль-фарабийского райводоканала
- Водозабор: интервью с начальником ТОО «Энергия ВРМ»

В социальной сети Фейсбук опубликовано 48 положительных отзывов абонентов о деятельности ТОО «Водные ресурсы-Маркетинг».

Проведена 1 экскурсия для 100 учащихся ШЛ им.Макаренко, 2 экскурсии для учащихся СШ им.О.Орманова Байдибекского района и частной школы «Төржан» г.Шымкент.

Музей посетило **205** человек.

Проведен 1 круглый стол на тему «Чтобы не было трагедий» и 1 круглый стол на тему «Похороны или пир».

Проведено **5** прямых эфиров.

Подготовлены поздравительные листки для **25** юбиляров.

Выпущен 1 информационный лист на тему «Они привели к успехам» по итогам 2019 года.

Общее количество просмотров сайта водоканала – **4060**.

Подготовлено **70** выпусков программы «Инфунада».

Для показа в фойе было подготовлено **33** видеоматериала.

В Инстаграмме общее количество подписчиков – **2695**, в Фейсбуке общее количество подписчиков – **497**.

От жителей города в соцсетях поступило **569** обращений и жалоб, на которые своевременно были даны ответы и оказана помощь.

Инспекция водных балансов населения и информационных связей с общественностью

AP, (Бемханов Р.)